

Datenschutzerklärung von xamdata

xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zürich (nachfolgend „xamdata“) legt Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Personendaten. Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt im Rahmen des anwendbaren Rechts. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir unsere Kunden und die Benutzer der Plattform xamdata.ch sowie Besucher unserer Websites ("Kunden" oder "Sie“) über den Umgang und die Bearbeitung von Personendaten. Die vorliegende Datenschutzerklärung setzt sich aus den folgenden Kapiteln zusammen:

- Datenschutzerklärung von xamdata;
- Bestimmungen für den Besuch unserer Websites;
- Verwendung von Cookies, Plug-Ins und andere Einbindungen von Angeboten Dritter.

In dieser Datenschutzerklärung (nachfolgend "DSE“) sind Personen- und Funktionsbezeichnungen in männlicher Form verwendet, um eine bessere Lesbarkeit zu gewährleisten. Die Verwendung der männlichen Form schliesst jedoch alle Geschlechter insbesondere weiblich, männlich und divers mit ein.

Unsere Datenbearbeitungen unterliegen dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz, wobei Bearbeitungen insbesondere im Zusammenhang mit der Plattform xamdata.ch und unseren Websites für Besuchende und Kunden aus dem Ausland u.U. auch ausländischen Datenschutzgesetzen unterliegen können.

xamdata behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die unter <https://www.xamdata.ch> veröffentlichte Version ist die jeweils geltende Fassung.

1 Wer ist für die Bearbeitung der Daten verantwortlich?

Die xamdata bietet massgeschneiderte Analyse- und Beratungsdienstleistungen ("Angebote“) für:

- Vorsorge- und Versicherungsnehmer (nachfolgend "Kunde(n)“)
- Vermittler bzw. Broker (nachfolgend "Vermittler“) und
- Vorsorge- und Versicherungseinrichtungen (nachfolgend "Leistungserbringer“)

und/oder bringt mit ihrer unabhängigen Plattform resp. Webapplikation <https://www.secure.xamdata.ch> (nachfolgend "secure.xamdata.ch“) Kunden oder deren Vermittler und Leistungserbringer zusammen und bietet mit der secure.xamdata.ch effiziente und unabhängige Vergleichsdienste ("Dienste“).

Dazu benötigt und verwendet xamdata sowohl die ihr bekanntgegebenen Personendaten und weitere Daten der Kunden und deren Vermittler auf der einen Seite und der Leistungserbringer auf der anderen Seite.

xamdata hat in Bezug auf die von den Kunden, Vermittler und/oder Leistungserbringern auf der secure.xamdata.ch oder im Zuge der Angebots- oder Dienstleistungserbringung nicht die Rolle eines Verantwortlichen im Sinne des DSG, sondern die eines Beauftragten und bearbeitet die erhaltenen Daten insbesondere auf ihrer secure.xamdata.ch für Kunden oder deren Vermittler und/oder Leistungserbringer gemäss den jeweiligen Instruktionen.

Sie können uns für das Ausüben von Rechten und zur Kontaktaufnahme bei Datenschutzanliegen schriftlich unter xamdata gmbh, "Datenverwendung“, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zürich erreichen.

2 Welche Daten werden bearbeitet?

xamdata bearbeitet in erster Linie Personendaten, die wir entweder direkt von den Vermittlern, Kunden und/oder Leistungserbringern bei der Nutzung unserer Angebote und Dienste oder im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen erhalten. xamdata kann Daten auch aus anderen Quellen beziehen, z.B. aus öffentlichen Registern oder anderen öffentlich zugänglichen Quellen, von sonstigen Dritten oder auch Behörden. Wenn in dieser DSE von der Bearbeitung Ihrer Personendaten gesprochen wird, so ist damit jeder Umgang mit Ihren Personendaten gemeint.

xamdata bearbeitet dabei verschiedene Kategorien von Daten. Die wichtigsten Datenkategorien werden im Folgenden beschrieben:

- Stamm- und Kontaktdaten: Als Stamm- und Kontaktdaten werden Daten bezeichnet, die sich auf die Identität und die Kontaktdaten des Vermittlers, Kunden und Leistungserbringers sowie deren Endkunden (bspw. Versicherte, Mitarbeitende) einschliesslich persönlicher Merkmale und Verhältnisse beziehen, beispielsweise Namen, Adresse, Geburtsdatum. Diese Daten können sich gleichzeitig auch auf Dritte (Bevollmächtigte) beziehen und umfassen auch Vollmachten und Einwilligungserklärungen.
- Vertragsdaten: Im Rahmen eines erteilten Auftrages oder bei der Nutzung unserer Angebote und Dienste einschliesslich der secure.xamdata.ch bearbeitet xamdata auch weitere Daten, wie Angaben über das Beziehen und Verwenden der Angebote und

Dienste, Arbeitgeber, Tätigkeiten und dergleichen. Solche Daten beinhalten Informationen zur Abwicklung und Durchsetzung der Verträge sowie Rückmeldungen.

- Finanzdaten: Finanzdaten sind Daten über Ihre finanzielle Situation, ihre Vorsorge und Versicherungssituation wie beispielsweise Ihr Einkommen, Rentenansprüche, Vorsorgegelder, Risikoklassifizierung.
- Registrierungsdaten: Gemeint sind damit die Daten, die bei einer Registrierung auf der secure.xamdata.ch eingegeben und an uns übermittelt werden, um bestimmte Angebote und Dienste von xamdata zu nutzen.
- Verhaltens- und Präferenzdaten: Verhaltensdaten sind Daten über bestimmte Handlungen und Interaktionen der Vermittler, Kunden und Leistungserbringer direkt mit xamdata oder über die secure.xamdata.ch. Verhaltens- und Präferenzdaten werden mittels Datenanalyse gewonnen und können insbesondere zur Abwicklung der vertraglichen Vereinbarungen entstehen. Sie können entweder personenbezogen ausgewertet werden, um massgeschneiderte Lösungen zu unterbreiten, oder zum Zweck der Marktforschung oder zur Produktentwicklung, auch nicht-personenbezogen. Diese Daten können mit anderen Daten kombiniert werden.
- Kommunikationsdaten: Als Kommunikationsdaten werden Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen im Schriftverkehr, per Telefon und über elektronische Kanäle (E-Mail, SMS und Push-Nachrichten etc.) bezeichnet. Bei der Feststellung der Identität (z.B. bei einem Auskunftsbegehren) erheben wir ferner Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. über eine Kopie eines Identifikationsdokuments).
- Technische Daten: Technische Daten sind Daten, die wir bei der Nutzung der secure.xamdata.ch oder anderer Angebote und Dienste erheben. Zu diesen Daten gehören auch die IP-Adresse eines Endgeräts und die Protokolle, in denen wir die Nutzung unserer Systeme aufzeichnen. Um das Funktionieren dieser Angebote und Dienste sicherzustellen, können wir Endgeräten einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies). Dazu finden Sie in Ziffer 12.1 weitere Hinweise. Technische Daten lassen für sich genommen keine Rückschlüsse auf die Identität einer Person zu. Zusammen mit den Daten aus Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder etwa der Abwicklung von Verträgen können wir andere Daten unter Umständen mit konkreten Personen verknüpfen. Zu den technischen Daten gehören neben der IP-Adresse und den Angaben über das Endgerät auch das Datum und die Zeit, die geografische Region sowie die Art des Browsers bzw. Geräts, mit dem Kunden auf Angebote und Dienste von uns zugreifen. Diese Informationen helfen uns bei der Darstellung von Inhalten in einem Browser oder auf einem Endgerät. Aufgrund der IP-Adresse erhalten wir Informationen über einen Telekommunikationsanbieter, können in der Regel aber nicht auf die Identität schliessen, sofern Kunden nicht in einem Benutzerkonto angemeldet sind. Technische Daten sind auch Logfiles, die in unseren Systemen anfallen.
- Registrierungsdaten: Registrierungsdaten sind Daten über Kunden, die bei einer Registrierung übermittelt werden, um bestimmte Angebote und Dienste nutzen oder daran teilnehmen zu können.
- Sonstige Daten: Wir erheben in verschiedenen Zusammenhängen weitere Daten, die sich auf Kunden beziehen. Wir können auch aus Gründen der Missbrauchsprävention Daten erheben.

3 Wozu werden die Daten gebraucht und wie werden sie bearbeitet?

Wir bearbeiten Daten zu den folgenden und damit vereinbarten Zwecken:

- zur Aufnahme, Abwicklung, Erbringung und Beendigung von Geschäftsbeziehungen bzw. der Angebote und Dienste von xamdata für Kunden, Vermittler und/oder Leistungserbringer,
- zur Nutzung der Angebote und Dienste durch Vermittler, Kunden und/oder Leistungserbringer einschliesslich Benutzer der secure.xamdata.ch,
- zur Kommunikation. xamdata bearbeitet Daten, um mit Vermittler, Kunden, Leistungserbringer und/oder deren Endkunden zu kommunizieren, Ihnen Auskünfte zu geben oder Mitteilungen zu übermitteln und deren Anliegen bearbeiten zu können. Wir bewahren diese Daten in der Regel auf, um die getätigte Kommunikation dokumentieren zu können, aber auch zur Qualitätssicherung und für spätere Nachfragen. Soweit Kunden, Vermittler, Leistungserbringer und/oder deren Endkunden per E-Mail mit uns in Kontakt treten, sind wir ausdrücklich ermächtigt, über den gleichen Kanal an die Absenderadresse oder an die mitgeteilte Adresse zu antworten. E-Mails werden nicht speziell verschlüsselt über das offene Internet übertragen und es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sie für Dritte zugänglich, einsehbar und manipulierbar sind. Somit eignet sich die E-Mail-Kommunikation nicht zur Übermittlung vertraulicher Informationen und Personendaten und dies sollte ausschliesslich über den speziellen Benutzerbereich der secure.xamdata.ch erfolgen.
- zu Marketingzwecken oder zur kommerziellen Kommunikation: xamdata bearbeitet ihre Daten zu Marketingzwecken einschliesslich Analysen zur Erstellung personalisierter Werbung. Wir können allen Vermittlern, Kunden oder Benutzern, die sich mit einer E-Mail-Adresse oder sonst einer elektronischen Adresse registrieren, an ihre Adresse von Zeit zu Zeit Newsletter oder andere (auch kommerzielle) Inhalte im Zusammenhang mit den Angeboten und Diensten von xamdata senden. Diese Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.
- zur Gestaltung, (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung der Angebote und Dienste von xamdata einschliesslich der Plattform xamdata.ch,
- zu internen Ausbildungszwecken und zur Qualitätskontrolle,

- zur Pflege und Entwicklung der Beziehungen mit Vermittlern, Kunden und/oder Leistungserbringern,
- zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit, zur Zugangs-/Zugriffskontrolle und Verfügbarkeit der Systeme und Daten einschliesslich der secure.xamdata.ch,
- für etwaige Unternehmenstransaktionen von xamdata, welche Daten tangieren können, z.B. Übertragung eines Geschäftsbereichs an eine verbundene Gesellschaft oder Interessenten, die einer Geheimhaltung unterliegen,
- zur Verhinderung, Entdeckung und Bekämpfung von Missbrauch und zur Security,
- zur Beantwortung berechtigter, behördlicher Anfragen oder im Zusammenhang mit der Wahrung und Durchsetzung von Ansprüchen, die xamdata betreffen oder in die xamdata sonst involviert ist,
- Zur Bearbeitung weiterer Zwecke: Dazu gehört die Bearbeitung zu administrativen Zwecken wie die Verwaltung von Stammdaten, Buchhaltung und Datenaufbewahrung sowie die Prüfung und Verwaltung der IT-Infrastruktur. Auch die Wahrung und Durchsetzung weiterer berechtigter Interessen, die sich nicht alle abschliessend nennen lassen, gehören dazu.

Weitere Nutzungszwecke können sich aus den Umständen oder aus gesetzlichen Pflichten ergeben bzw. bei der Erhebung der betreffenden Daten angezeigt sein.

4 Verwendung von Rohdaten

Der Vermittler oder der Kunde ist mit Auftragserteilung bzw. Inanspruchnahme und Benutzung der secure.xamdata.ch oder anderer Angebote und Dienste einverstanden, dass xamdata Personendaten und Informationen, einschliesslich übermittelter und/oder bekanntgegebener Endkundendaten, zur Erarbeitung von Analysen, Statistiken und Benchmarkvergleichen verwenden darf. Sämtliche verwendeten Rohdaten können von xamdata hierfür vorab anonymisiert verwendet werden.

Sollte der Vermittler oder dessen Kunde mit dieser weitergehenden Datenverwendung der Rohdaten durch xamdata nicht einverstanden sein, ist dies xamdata schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall kann es sein, dass die Angebote und Dienste von xamdata nur eingeschränkt genutzt werden können.

Sämtliche Rohdaten im Klartext oder anonymisiert werden von xamdata gelöscht, sofern die Daten zur Auftragsabwicklung nicht mehr gebraucht werden, der Kunde eine Löschung beantragt hat, kein berechtigtes Aufbewahrungsinteresse der xamdata besteht und die vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfrist für die Daten überschritten ist.

5 Gestützt auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Je nach anwendbarem Recht ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz, aber z.B. nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit diese zur Anwendung kommt. In diesem Fall stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten insbesondere auf eine oder mehrere der folgenden Grundlagen:

- Die Bearbeitung ist erforderlich für den Abschluss, die Erfüllung und die Durchsetzung von Vertragsverhältnissen;
- Die Bearbeitung ist erforderlich für die Wahrung berechtigter Interessen. Dazu gehören auch Analysen, Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen, die Pflege und der Ausbau von Kundenbeziehungen im Rahmen des Kundendienstes, Support sowie die allgemeine Kommunikation;
- die Bearbeitung ist erforderlich zur Einhaltung rechtlicher Pflichten;
- die Bearbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

Wir müssen aus rechtlichen und anderen Gründen Daten bearbeiten, wenn wir Verträge schliessen und abwickeln. Auch die Verwendung unserer Website und die secure.xamdata.ch ist ohne eine Datenbearbeitung nicht möglich.

6 Wem werden Daten bekanntgegeben?

xamdata ist durch das Datenschutzgesetz und weitere regulatorische Vorschriften zur Vertraulichkeit verpflichtet. Angebote und Dienste werden häufig arbeitsteilig entwickelt, bereitgestellt und abgewickelt. Daten werden daher von unterschiedlichen Beteiligten bearbeitet. Die Beteiligten können jeweils Daten von Ihnen bearbeiten, dürfen dies jedoch nur im Rahmen gesetzlicher und/oder vertraglicher Vorgaben tun. xamdata übermittelt Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- xamdata-interne Personen: Innerhalb von xamdata haben Personen Zugriff auf Daten soweit dies für die Zwecke gemäss dieser DSE erforderlich ist.
- Beigezogene Dritte: Damit wir unsere Angebote und Dienste wie vereinbart und kostengünstig erbringen können, beziehen wir in verschiedenen Bereichen Leistungen von Dritten im In- und Ausland. Diese Dienstleistungen bestehen z.B. aus IT-Services, dem

Versand von Informationen, Marketing-, Vertriebs-, Kommunikationsdienstleistungen sowie aus Leistungen von Beratungsunternehmen und Anwaltskanzleien.

- xamdata wird diese Dritten in angemessener Weise auf die Einhaltung der DSE verpflichten und haftet für gehörige Sorgfalt bei Wahl und Instruktion des Dritten.
- Kunden (Vorsorge- und Versicherungsnehmer): xamdata kann im Rahmen der vom Kunden in Anspruch genommenen Dienste und Angebote deren Daten an Vermittler und Leistungserbringer zur Abwicklung bekanntgeben. Daraufhin werden den Kunden entsprechend erarbeitete Angebote von Leistungserbringern direkt oder über Vermittler übermittelt.
- Leistungserbringer (Vorsorge- und Versicherungsdienstleister): xamdata arbeitet zur Abwicklung des Angebotes und Services mit verschiedenen Leistungserbringern im Bereich Vorsorge- und Versicherung im In- und Ausland zusammen. xamdata kann diesen Leistungserbringern Personendaten bekanntgeben, wenn der Kunde oder dessen Vermittler ein entsprechendes Angebot oder einen Dienst in Anspruch genommen hat bzw. auch angewiesen hat (Beispiel Offertanfrage).
- Vermittler: xamdata arbeitet zur Abwicklung des Angebotes und Services mit verschiedenen Vermittlern im Bereich Vorsorge- und Versicherung im In- und Ausland zusammen. xamdata kann diesen Vermittlern Personendaten bekanntgeben, wenn der Kunde dies angewiesen hat (Beispiel Offertanfrage) und dies für die Erbringung der vom Kunden in Anspruch genommenen Angebote und Dienste erforderlich und notwendig ist.
- Elektronische Datenübermittlung: Daten können bei einer elektronischen Datenübertragung auch ohne Zutun von xamdata an Dritte im In- und Ausland gelangen. Insbesondere bei der Nutzung von mobilen Geräten können Hersteller von Geräten oder von Software (wie z. B. Apple) Daten erhalten. Diese Daten können diese Dritten nach ihren eigenen Nutzungsbestimmungen bzw. Datenschutzhinweisen bearbeiten und auch weitergeben. Dies kann dazu führen, dass diese Dritten daraus auf eine Beziehung zwischen Kunden, Vermittler, Leistungserbringern und xamdata schliessen können.
- Behörden und andere offizielle Stellen: xamdata kann Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden oder offizielle Stellen weitergeben, wenn wir zu einer Weitergabe rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind, oder unsere eigenen Rechte und berechtigten Interessen vertreten.
- In aussergewöhnlichen Einzelfällen (z.B. Missbrauch) kann eine Bekanntgabe von Daten an Dritte auch zu anderen, als in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten oder gesetzlich vorgesehenen Zwecken erfolgen. xamdata wird auch hier in angemessener Weise diese Dritten auf die gesetzeskonforme Datenbearbeitung verpflichten und den Kunden in angemessener Weise informieren. xamdata kann nicht kontrollieren, garantieren und dafür einstehen, dass diese Dritten die für xamdata geltenden DSE einhalten.
- xamdata kann Dritten ferner anonymisierte Daten bekanntgeben, d.h. Daten in einer Form, in der seitens dieser Dritten keine Rückschlüsse mehr auf die Identität der betreffenden Kunden bzw. Benutzer möglich und zu erwarten sind.

7 Wo und wie werden die Daten aufbewahrt?

Grundsätzlich erfolgt die Datenbearbeitung und -speicherung in der Schweiz. Wie unter Ziff. 6 erläutert, können die Daten unserer Kunden, soweit erforderlich, auch von anderen Stellen (z.B. IT-Entwickler) bearbeitet werden. Diese befinden sich in der Schweiz und in der Europäischen Union (EU) wie insbesondere in den Niederlanden. Sofern notwendig und nur in Ausnahmesituationen, können auch Dritte weltweit und ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) benutzt werden. Befinden sich Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, so werden wir, diese vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes, in der Regel durch das Abschliessen anerkannter Standardvertragsklauseln, verpflichten. Darauf können wir verzichten, wenn Empfänger bereits einem in Europa anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegen oder sofern wir uns auf eine Ausnahmegestimmung stützen können. Letzteres kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland der Fall sein, in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wo das Abwickeln des Vertrags eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn uns eine Einwilligung vorliegt oder es sich um von Kunden allgemein zugänglich gemachte Daten handelt.

8 Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wir speichern und nutzen Daten so lange, wie es die anwendbaren rechtlichen Vorgaben oder der Zweck der Bearbeitung verlangen. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich deshalb nach den gesetzlichen und internen Vorschriften (siehe auch nachstehenden Abschnitt). xamdata berücksichtigt dabei auch Aufbewahrungspflichten und Bearbeitungszwecke und die Notwendigkeit, berechnete Interessen zu wahren (z.B. zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit). Sind diese Zwecke erreicht oder entfallen sie und besteht keine Aufbewahrungspflicht mehr, löscht oder anonymisiert xamdata diese Daten daher im Rahmen der üblichen Abläufe. Das kann je nach Rechtsgrundlage nach mehr als zehn Jahren sein.

Für die Plattform xamdata gilt grundsätzlich, dass dort vorgehaltene Daten von und für Kunden oder deren Vermittler während einem Jahr nach zur Verfügung Stellung gelöscht werden, sofern keine anderslautenden vertraglichen Vereinbarungen bestehen und/oder der Kunde oder dessen Vermittler kein vorgängiges Löschbegehren gestellt hat.

Dokumentations- und Beweiszwecke umfassen das Interesse von xamdata, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen und Unstimmigkeiten zu Zwecken der IT- und Infrastruktursicherheit sowie für den Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Eine Aufbewahrung kann technisch nötig sein, weil sich gewisse Daten nicht von anderen trennen lassen und diese Daten weiter zusammen mit diesen aufbewahrt werden müssen (z.B. im Fall von Backup- oder Dokumentenmanagement-System).

9 Wie schützt xamdata die Daten?

xamdata trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen personeller, technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit von Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigtes oder unrechtmässiges Bearbeiten zu schützen und um der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, das Speichern von Sicherheitskopien, Weisungen an Mitarbeitende, Vertraulichkeitsvereinbarungen (NDA) und Kontrollen. Darüber hinaus verpflichtet xamdata auch beigezogene Dritte dazu, angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen. Restrisiken sind unvermeidbar.

10 Welche Rechte haben Kunden im Zusammenhang mit ihren Daten?

Das Datenschutzgesetz gewährt Ihnen den Anspruch, zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten xamdata über Sie speichert. Zudem steht Ihnen auch das Recht zu, falsche Angaben berichtigen oder löschen oder auch weitergehende Zwecke der Datenverwendung (siehe Ziffer 3) einschränken zu lassen und bekanntgegebene Personendaten in einem gängigen, lesbaren Format herauszuverlangen.

Kunden haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In bestimmten Fällen können Kunden auch der Datenbearbeitung widersprechen (etwa bei einer Datenbearbeitung im Zusammenhang mit Werbung). In den Fällen, in denen eine Datenbearbeitung zur Erbringung oder Nutzung der Angebote und Dienste von xamdata notwendig ist, ist ein Widerruf nicht möglich. In solchen Fällen ist ein Verzicht auf diese Datenbearbeitungen nur durch Beendigung Vertrages oder der Unterlassung der Nutzung möglich.

Begehren sind schriftlich zusammen mit einer gültigen Ausweiskopie an xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zürich zu richten. Es ist zu beachten, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen und deshalb nicht in jedem Fall vollumfänglich ausgeübt werden können. Wir informieren darüber, wenn Ausnahmen zur Anwendung kommen.

11 Bestimmungen für die Nutzung der Websites von xamdata

Mit dem Zugriff auf die Websites von xamdata und die secure.xamdata.ch stimmen Sie diesen Bestimmungen zu und erklären sich mit den Inhalten einverstanden.

Die auf der Website von xamdata veröffentlichten Informationen stellen weder eine Empfehlung zur Vornahme von Rechtsgeschäften, noch verbindliche Angebote und Dienste dar. Vorgestellte Angebote und Dienste können von Personen mit Wohnsitz in bestimmten Ländern unter Umständen nicht erworben werden. Falls in einem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem Dritten Probleme auftreten, müssen Sie sich als Geschädigter an den Dritten halten. xamdata haftet nicht für allfällige Schäden aus den Vertragsverhältnissen mit Dritten.

Obwohl wir alle Sorgfalt darauf verwenden, dass die auf unseren Websites veröffentlichten Informationen im Zeitpunkt der Publikation korrekt sind, kann nicht, ob explizit oder implizit, die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen zugesichert oder gewährleistet werden. Für fremde Websites, zu denen von der xamdata Website oder von der secure.xamdata.ch aus ein Link besteht, übernimmt xamdata weder eine inhaltliche noch rechtliche Verantwortung und Haftung.

Wir übernehmen keine Verantwortung und geben keine Zusicherung dafür ab, dass die Funktionen ununterbrochen zur Verfügung stehen oder dass der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.

Für direkte oder indirekte, unmittelbare oder mittelbare Schäden und Verluste jeglicher Art, die sich aus den folgenden Gründen ergeben können, übernimmt xamdata soweit gesetzlich zulässig keine Haftung:

- aus dem Zugriff auf Dienste der secure.xamdata.ch;
- aus der Unmöglichkeit, auf Dienste der secure.xamdata.ch zugreifen oder sie nutzen zu können;
- aus der Verknüpfung oder aus dem Zugriff auf Links zu anderen Websites von Dritten;
- aufgrund von Manipulationen von IT-Systemen durch Unbefugte;
- aus dem Kontakt mit xamdata über elektronische Kanäle wie Internet, E-Mail.

Um die Privatsphäre der Kunden oder deren Vermittler bzw. Benutzer zu schützen, berücksichtigt die secure.xamdata.ch Einstellungen des Browsers, welche signalisieren, dass ein Nachverfolgen ("Tracking") nicht gewünscht wird und arbeitet dann nur mit solchen Dritten, welche

dies ebenfalls berücksichtigen (mehr dazu hier für Microsoft Edge, Chrome, Firefox oder andere). Klickt ein Kunde oder dessen Vermittler bzw. Benutzer jedoch auf den Link einer Werbung oder sonst eines fremden Angebots, verlässt der Kunde oder dessen Vermittler bzw. Benutzer den Einflussbereich von xamdata, und xamdata kann die weitere Datenerhebung nicht kontrollieren. Der Kunde oder dessen Vermittler bzw. Benutzer muss sich diesbezüglich an den Dritten halten.

Mit dem Zugriff auf die Websites von xamdata und der secure.xamdata.ch stimmen Sie diesen Bestimmungen zu.

12 Verwendung von Cookies, Plug-Ins und andere Einbindungen von Angeboten Dritter

12.1 Einsatz von Cookies

xamdata setzt auf Ihren Websites und auf der secure.xamdata.ch Cookies (das heisst kleine Textdateien, die Speicherplatz für benötigte Informationen bereitstellen) ein. Diese ermöglichen eine benutzerfreundliche Führung und erhöhen die Performance der Website. Mit dem Schliessen des Browser-Fensters werden diese Cookies normalerweise gelöscht. Sie beinhalten keinerlei personenbezogene Daten.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Wenn die Verwendung von Cookies im Browser nicht zugelassen ist, kann die Website nicht aufgerufen werden, und es wird ein entsprechender Hinweis ausgegeben.

Sind Services von anderen Websites auf der secure.xamdata.ch eingebunden, können auch diese Websites Cookies verwenden. xamdata hat hierüber keine Kontrolle und ist für die Handlungen dieser Websites nicht verantwortlich. xamdata empfiehlt, die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Partnerunternehmen zu überprüfen.

Die Kunden oder deren Vermittler bzw. Benutzer von der secure.xamdata.ch haben jederzeit die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Es gilt aber zu beachten, dass sich in diesem Fall der Leistungsumfang der Website mindert und deren Nutzung eingeschränkt werden kann.

Durch die Nutzung der secure.xamdata.ch erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. xamdata übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für jegliche Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Cookies durch Drittanbieter.

12.2 Plug-Ins und andere Einbindungen von Angeboten Dritter

Wenn Sie bei diesen Dritten ein Benutzerkonto haben, ist es diesen Dritten unter Umständen ebenfalls möglich, Ihre Nutzung unserer digitalen Angebote zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere personenbezogene Daten, wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden. Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener personenbezogener Daten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung. Wir verweisen auf die oben verlinkten, detaillierten weiteren diesbezüglichen Informationen. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Drittanbieter finden Sie in den Datenschutzhinweisen der entsprechenden Drittanbieter.

Déclaration de protection des données de xamdata

xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zurich (ci-après "xamdata") attache une grande importance à un traitement responsable des données personnelles. Le traitement des données personnelles s'effectue dans le cadre du droit applicable. Dans la présente déclaration de protection des données, nous informons nos clients et les utilisateurs de la plate-forme et de l'application web <https://secure.xamdata.ch> ainsi que les visiteurs de nos sites web ("clients" ou "vous") sur la manipulation et le traitement des données personnelles. La présente déclaration de protection des données se compose des chapitres suivants :

- Déclaration de protection des données de xamdata ;
- Dispositions relatives à la visite de nos sites web ;
- Utilisation de cookies, plug-ins et autres intégrations d'offres de tiers.

Dans la présente déclaration de protection des données (ci-après "DPD"), les désignations de personnes et de fonctions sont utilisées au masculin afin de garantir une meilleure lisibilité. L'utilisation de la forme masculine englobe toutefois tous les genres, en particulier le féminin, le masculin et le divers.

Nos traitements de données sont soumis à la loi fédérale suisse sur la protection des données. Les traitements en rapport avec l'application web <https://secure.xamdata.ch> et notre site web <https://www.xamdata.ch> pour les visiteurs et les clients de l'étranger peuvent également être soumis à des lois étrangères sur la protection des données.

xamdata se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. La version publiée sur <https://www.xamdata.ch> est la version en vigueur.

1 Qui est responsable du traitement des données ?

xamdata propose des services d'analyse et de conseil sur mesure ("offres") aux :

- les souscripteurs de prévoyance et d'assurance (ci-après "client(s)")
- intermédiaires ou courtiers (ci-après "intermédiaires") et
- les institutions de prévoyance et d'assurance (ci-après "fournisseurs de prestations")

et/ou met en relation des clients ou leurs intermédiaires et des fournisseurs de prestations avec son application web resp. sa plate-forme indépendante <https://www.secure.xamdata.ch> (ci-après "secure.xamdata.ch") et offre avec secure.xamdata.ch des services de comparaison efficaces et indépendants ("Services").

Pour ce faire, xamdata a besoin et utilise aussi bien les données personnelles qui lui ont été communiquées que d'autres données concernant les clients et leurs intermédiaires d'une part, et les fournisseurs de prestations d'autre part.

En ce qui concerne les données fournies par les clients, les intermédiaires et/ou les fournisseurs de prestations sur la secure.xamdata.ch ou dans le cadre de l'exécution de l'offre ou des services, xamdata n'a pas le rôle d'un responsable au sens de la LPD, mais celui d'un mandataire, et traite les données reçues en particulier sur sa secure.xamdata.ch pour les clients ou leurs intermédiaires et/ou fournisseurs de prestations conformément aux instructions respectives.

Vous pouvez nous contacter par écrit pour l'exercice de vos droits et pour prendre contact avec nous en cas de questions relatives à la protection des données à l'adresse suivante : xamdata gmbh, "Utilisation des données", Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zurich.

2 Quelles sont les données traitées ?

xamdata traite en premier lieu les données personnelles que nous recevons soit directement des intermédiaires, des clients et/ou des fournisseurs de prestations lors de l'utilisation de nos offres et services, soit dans le cadre de la communication avec vous. xamdata peut également obtenir des données d'autres sources, par exemple de registres publics ou d'autres sources accessibles au public, d'autres tiers ou également des autorités. Lorsque l'on parle dans cette DPD du traitement de vos données personnelles, on entend par là toute manipulation de vos données personnelles.

xamdata traite différentes catégories de données. Les principales catégories de données sont décrites ci-dessous :

- Données de base et de contact : Par données de base et de contact, on entend les données qui se rapportent à l'identité et aux coordonnées de l'intermédiaire, du client et du fournisseur de prestations ainsi que de leurs clients finaux (p. ex. assurés, collaborateurs), y compris les caractéristiques et situations personnelles, par exemple le nom, l'adresse, la date de naissance. Ces données peuvent également se rapporter à des tiers (mandataires) et comprennent également des procurations et des déclarations de consentement.

- Données contractuelles : Dans le cadre d'un mandat passée ou lors de l'utilisation de nos offres et services, y compris la secure.xamdata.ch, xamdata traite également d'autres données, comme des informations sur l'obtention et l'utilisation des offres et services, les employeurs, les activités et autres. De telles données comprennent des informations relatives à l'exécution et à l'application des contrats ainsi que des réactions.
- Les données financières : Les données financières sont des données sur votre situation financière, votre prévoyance et votre situation d'assuré, comme par exemple votre revenu, vos droits à la retraite, vos fonds de prévoyance, votre classification de risque.
- Données d'enregistrement : Il s'agit des données qui sont saisies lors d'un enregistrement sur la secure.xamdata.ch et qui nous sont transmises afin de pouvoir utiliser certaines offres et certains services de xamdata.
- Données de comportement et de préférence : Les données de comportement sont des données relatives à certaines actions et interactions des intermédiaires, clients et fournisseurs de prestations directement avec xamdata ou par le biais de la secure.xamdata.ch. Les données de comportement et de préférence sont obtenues au moyen d'une analyse de données et peuvent notamment être générées pour l'exécution des accords contractuels. Elles peuvent être analysées soit en fonction des personnes, afin de proposer des solutions sur mesure, soit à des fins d'étude de marché ou de développement de produits, même non personnalisés. Ces données peuvent être combinées avec d'autres données.
- Données de communication : Par données de communication, on entend les données liées à la communication avec vous par écrit, par téléphone et par des canaux électroniques (e-mail, SMS et messages push, etc.). Lors de l'établissement de l'identité (p. ex. en cas de demande de renseignements), nous collectons en outre des données permettant de vous identifier (p. ex. via une copie d'un document d'identification).
- Données techniques : Les données techniques sont des données que nous collectons lors de l'utilisation de la secure.xamdata.ch ou d'autres offres et services. L'adresse IP d'un terminal et les protocoles dans lesquels nous enregistrons l'utilisation de nos systèmes font partie de ces données. Afin de garantir le bon fonctionnement de ces offres et services, nous pouvons attribuer un code individuel aux terminaux (par exemple sous la forme d'un cookie). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le point 12.1. Les données techniques ne permettent pas, en soi, de tirer des conclusions sur l'identité d'une personne. Avec les données issues des comptes d'utilisateurs, des enregistrements, des contrôles d'accès ou, par exemple, de l'exécution de contrats, nous pouvons éventuellement associer d'autres données à des personnes concrètes. Les données techniques comprennent, outre l'adresse IP et les informations sur le terminal, la date et l'heure, la région géographique ainsi que le type de navigateur ou d'appareil utilisé par les clients pour accéder à nos offres et services. Ces informations nous aident à afficher les contenus dans un navigateur ou sur un terminal. Sur la base de l'adresse IP, nous obtenons des informations sur un opérateur de télécommunications, mais nous ne pouvons généralement pas en déduire l'identité, dans la mesure où les clients ne sont pas connectés à un compte d'utilisateur. Les données techniques sont également des fichiers journaux qui sont générés dans nos systèmes.
- Données d'enregistrement : Les données d'enregistrement sont des données sur les clients qui sont transmises lors d'un enregistrement afin de pouvoir utiliser certaines offres et certains services ou d'y participer.
- Autres données : Nous collectons dans différents contextes d'autres données qui se rapportent aux clients. Nous pouvons également collecter des données pour des raisons de prévention des abus.

3 A quoi servent les données et comment sont-elles traitées ?

Nous traitons les données aux fins suivantes et convenues avec elles :

- pour l'établissement, le traitement, la fourniture et la résiliation de relations commerciales ou des offres et services de xamdata pour les clients, les intermédiaires et/ou les fournisseurs de prestations,
- pour l'utilisation des offres et des services par les intermédiaires, les clients et/ou les fournisseurs de prestations, y compris les utilisateurs de la secure.xamdata.ch,
- pour la communication. xamdata traite les données afin de communiquer avec les intermédiaires, les clients, les fournisseurs de prestations et/ou leurs clients finaux, de vous donner des renseignements ou de vous transmettre des communications et de pouvoir traiter leurs demandes. En règle générale, nous conservons ces données afin de pouvoir documenter la communication effectuée, mais aussi à des fins d'assurance qualité et pour des demandes ultérieures. Dans la mesure où les clients, les intermédiaires, les fournisseurs de prestations et/ou leurs clients finaux nous contactent par e-mail, nous sommes expressément autorisés à répondre par le même canal à l'adresse de l'expéditeur ou à l'adresse communiquée. Les e-mails ne sont pas spécialement cryptés lors de leur transmission via l'Internet ouvert et il ne peut être exclu qu'ils soient accessibles, consultables et manipulables par des tiers. Ainsi, la communication par e-mail ne se prête pas à la transmission d'informations confidentielles et de données personnelles, et cela devrait se faire exclusivement via l'espace utilisateur spécial de la secure.xamdata.ch.
- à des fins de marketing ou de communication commerciale : xamdata traite vos données à des fins de marketing, y compris des analyses pour l'élaboration de publicités personnalisées. Nous pouvons envoyer de temps à autre à tous les intermédiaires, clients ou utilisateurs qui s'enregistrent avec une adresse e-mail ou une autre adresse électronique, à leur adresse, des newsletters ou d'autres

contenus (y compris commerciaux) en rapport avec les offres et les services de xamdata. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement pour l'avenir.

- pour la conception, le (re)développement et l'amélioration des offres et services de xamdata, y compris la secure.xamdata.ch,
- à des fins de formation interne et de contrôle de qualité,
- pour entretenir et développer les relations avec les intermédiaires, les clients et/ou les fournisseurs de prestations,
- pour garantir et améliorer la sécurité, le contrôle d'accès et la disponibilité des systèmes et des données, y compris la secure.xamdata.ch,
- pour d'éventuelles transactions d'entreprise de xamdata susceptibles d'affecter les données, par exemple le transfert d'une activité à une société affiliée ou à des parties intéressées, qui sont soumises à une obligation de confidentialité,
- pour la prévention, la détection et la lutte contre les abus et la sécurité,
- pour répondre à des demandes légitimes des autorités ou dans le cadre de la défense et de l'application de droits qui concernent xamdata ou dans lesquels xamdata est autrement impliquée,
- Pour le traitement d'autres finalités : cela comprend le traitement à des fins administratives telles que la gestion des données de base, la comptabilité et la conservation des données, ainsi que le contrôle et la gestion de l'infrastructure informatique. La préservation et l'application d'autres intérêts légitimes, qui ne peuvent pas tous être cités de manière exhaustive, en font également partie.

D'autres finalités d'utilisation peuvent résulter des circonstances ou des obligations légales ou être indiquées lors de la collecte des données concernées.

4 Utilisation des données brutes

En passant un mandat ou en faisant appel et en utilisant la secure.xamdata.ch ou d'autres offres et services, l'intermédiaire ou le client accepte que xamdata puisse utiliser des données personnelles et des informations, y compris des données de clients finaux transmises et/ou communiquées, pour l'élaboration d'analyses, de statistiques et de comparaisons de benchmarks. Toutes les données brutes utilisées peuvent être préalablement utilisées par xamdata de manière anonyme.

Si l'intermédiaire ou son client n'est pas d'accord avec cette utilisation plus large des données brutes par xamdata, il doit en informer xamdata par écrit. Dans ce cas, il se peut que les offres et services de xamdata ne puissent être utilisés que de manière limitée.

Toutes les données brutes en clair ou anonymisées seront supprimées par xamdata, dans la mesure où les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du mandat, où le client a demandé leur suppression, où il n'existe aucun intérêt légitime de xamdata à les conserver et où le délai de conservation contractuel ou légal des données est dépassé.

5 Sur quelle base traitons-nous vos données ?

Selon le droit applicable, un traitement de données n'est autorisé que si le droit applicable le permet spécifiquement. Ce n'est pas le cas selon la loi suisse sur la protection des données, mais par exemple selon le règlement général européen sur la protection des données (RGPD), dans la mesure où celui-ci s'applique. Dans ce cas, nous fondons le traitement de vos données personnelles en particulier sur une ou plusieurs des bases suivantes :

- Le traitement est nécessaire pour la conclusion, l'exécution et la mise en œuvre de relations contractuelles ;
- Le traitement est nécessaire à la défense d'intérêts légitimes. Cela comprend également les analyses, la défense ou l'application des droits, le maintien et le développement des relations avec les clients dans le cadre du service à la clientèle, du support ainsi que de la communication générale ;
- le traitement est nécessaire pour respecter les obligations légales ;
- le traitement est effectué sur la base de votre consentement.

Nous devons traiter des données pour des raisons juridiques et autres lorsque nous concluons et exécutons des contrats. L'utilisation de notre site web et de la secure.xamdata.ch n'est pas non plus possible sans traitement des données.

6 À qui les données sont-elles communiquées ?

xamdata est tenu à la confidentialité par la loi sur la protection des données et d'autres dispositions réglementaires. Les offres et les services sont souvent développés, mis à disposition et gérés dans le cadre d'une répartition des tâches. Les données sont donc traitées par différents intervenants. Chacune de ces parties peut traiter des données vous concernant, mais ne peut le faire que dans le cadre des dispositions légales et/ou contractuelles. xamdata transmet des données aux catégories de destinataires suivantes :

- Personnes internes à xamdata : Au sein de xamdata, les personnes ont accès aux données dans la mesure où cela est nécessaire aux fins prévues par la présente DPD.
- Tiers consultés : Afin de pouvoir fournir nos offres et services comme convenu et à un prix avantageux, nous faisons appel dans différents domaines à des prestations de tiers en Suisse et à l'étranger. Ces prestations consistent par exemple en des services informatiques, l'envoi d'informations, des services de marketing, de distribution, de communication ainsi que des prestations d'entreprises de conseil et de cabinets d'avocats.
- xamdata obligera ces tiers de manière appropriée à respecter la DPD et répondra de la diligence appropriée dans le choix et l'instruction du tiers.
- Clients (souscripteurs de prévoyance et d'assurance) : xamdata peut, dans le cadre des services et des offres auxquels le client a recours, communiquer ses données à des intermédiaires et à des fournisseurs de prestations pour le traitement. Des offres de fournisseurs de prestations élaborées en conséquence sont ensuite transmises aux clients directement ou par le biais d'intermédiaires.
- Fournisseurs de prestations (prestataires de prévoyance et d'assurance) : xamdata collabore avec différents fournisseurs de prestations dans le domaine de la prévoyance et de l'assurance, en Suisse et à l'étranger, pour le traitement de l'offre et des services. xamdata peut communiquer des données personnelles à ces fournisseurs de prestations si le client ou son intermédiaire a fait appel à une offre ou à un service correspondant ou en a donné l'ordre (exemple : demande d'offre).
- Intermédiaires : xamdata collabore avec différents intermédiaires dans le domaine de la prévoyance et de l'assurance, en Suisse et à l'étranger, pour le traitement de l'offre et des services. xamdata peut communiquer des données personnelles à ces intermédiaires si le client l'a demandé (exemple : demande d'offre) et si cela est nécessaire et indispensable pour la fourniture des offres et services auxquels le client a recours.
- Transmission électronique de données : les données peuvent être transmises à des tiers en Suisse et à l'étranger lors d'une transmission électronique de données, même sans l'intervention de xamdata. En particulier lors de l'utilisation d'appareils mobiles, les fabricants d'appareils ou de logiciels (comme Apple par exemple) peuvent recevoir des données. Ces tiers peuvent traiter ces données selon leurs propres conditions d'utilisation ou indications de protection des données et également les transmettre. Cela peut avoir pour conséquence que ces tiers puissent en déduire une relation entre le client, l'intermédiaire, le fournisseur de prestations et xamdata.
- Autorités et autres instances officielles : xamdata peut transmettre des données à des administrations, des tribunaux et autres autorités ou instances officielles, si nous sommes légalement tenus ou autorisés à une transmission, ou si nous défendons nos propres droits et intérêts légitimes.
- Dans des cas particuliers exceptionnels (p. ex. abus), une communication de données à des tiers peut également avoir lieu à d'autres fins que celles mentionnées dans la présente déclaration de protection des données ou prévues par la loi. Dans ce cas également, xamdata obligera de manière appropriée ces tiers à traiter les données conformément à la loi et informera le client de manière appropriée. xamdata ne peut pas contrôler, garantir et se porter garant du respect par ces tiers des DPD applicables à xamdata.
- xamdata peut en outre communiquer à des tiers des données anonymisées, c'est-à-dire des données sous une forme telle qu'il n'est plus possible et attendu de la part de ces tiers de tirer des conclusions sur l'identité des clients ou utilisateurs concernés.

7 Où et comment les données sont-elles conservées ?

En principe, le traitement et l'enregistrement des données ont lieu en Suisse. Comme expliqué au point 6, les données de nos clients peuvent, si nécessaire, être traitées par d'autres services (par ex. développeurs informatiques). Ceux-ci se trouvent en Suisse et dans l'Union européenne (UE), comme notamment aux Pays-Bas. Si nécessaire et uniquement dans des situations exceptionnelles, des tiers peuvent également être utilisés dans le monde entier et en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (appelés pays tiers). Si les destinataires se trouvent dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous les obligerons par contrat à respecter la protection des données, en règle générale en concluant des clauses contractuelles standard reconnues. Nous pouvons y renoncer si les destinataires sont déjà soumis à un ensemble de règles reconnues en Europe pour garantir la protection des données ou si nous pouvons nous appuyer sur une disposition d'exception. Cela peut notamment être le cas lors de procédures juridiques à l'étranger, dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou lorsque l'exécution du contrat exige une telle communication, si nous disposons d'un consentement ou s'il s'agit de données rendues généralement accessibles par les clients.

8 Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Nous conservons et utilisons les données aussi longtemps que l'exigent les dispositions légales applicables ou la finalité du traitement. La durée de conservation est donc déterminée par les prescriptions légales et internes (voir également le paragraphe suivant). xamdata tient également compte des obligations de conservation et des finalités du traitement, ainsi que de la nécessité de préserver des intérêts légitimes (par ex. pour faire valoir ou défendre des droits et pour garantir la sécurité informatique). Si ces objectifs sont atteints ou ne le sont plus et qu'il n'existe plus d'obligation de conservation, xamdata supprime ou anonymise donc ces données dans le cadre des procédures habituelles. Selon la base juridique, cela peut être après plus de dix ans.

En ce qui concerne la plate-forme xamdata, les données qui y sont conservées par et pour les clients ou leurs intermédiaires sont en principe supprimées pendant un an après leur mise à disposition, sauf dispositions contractuelles contraires et/ou si le client ou son intermédiaire n'a pas fait de demande de suppression préalable.

Les objectifs de documentation et de preuve comprennent l'intérêt de xamdata à documenter les processus, les interactions et d'autres faits en cas de revendications juridiques et de désaccords, à des fins de sécurité informatique et d'infrastructure, ainsi que pour prouver une bonne gouvernance d'entreprise et la conformité. La conservation peut être techniquement nécessaire parce que certaines données ne peuvent pas être séparées des autres et que ces données doivent continuer à être conservées avec celles-ci (par exemple dans le cas d'un système de sauvegarde ou de gestion de documents).

9 Comment xamdata protège-t-il les données ?

xamdata prend des mesures de sécurité appropriées de nature personnelle, technique et organisationnelle afin de préserver la sécurité des données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal et de prévenir tout risque de perte, de modification involontaire, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé.

Ces mesures de sécurité comprennent la journalisation, les restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sauvegarde, les instructions données aux collaborateurs, les accords de confidentialité (NDA) et les contrôles. En outre, xamdata oblige également les tiers auxquels il fait appel à prendre des mesures de sécurité appropriées et conformes à l'état de la technique. De manière générale, il n'est toutefois pas possible d'exclure totalement les risques de sécurité. Les risques résiduels sont inévitables.

10 Quels sont les droits des clients en ce qui concerne leurs données ?

La loi sur la protection des données vous donne le droit de savoir si xamdata enregistre des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, lesquelles. En outre, vous avez également le droit de faire rectifier ou supprimer des données erronées ou de faire limiter d'autres objectifs d'utilisation des données (voir chiffre 3) et d'exiger la restitution des données personnelles communiquées dans un format courant et lisible.

Les clients ont le droit de révoquer à tout moment leur consentement avec effet pour l'avenir. Dans certains cas, les clients peuvent également s'opposer au traitement des données (par exemple en cas de traitement des données en rapport avec la publicité). Dans les cas où un traitement des données est nécessaire pour la fourniture ou l'utilisation des offres et services de xamdata, une révocation n'est pas possible. Dans de tels cas, il n'est possible de renoncer à ces traitements de données qu'en mettant fin au contrat ou en s'abstenant de les utiliser.

Les demandes doivent être adressées par écrit, accompagnées d'une copie d'une pièce d'identité valable, à xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zurich. Il convient de noter que ces droits sont soumis à des conditions et restrictions légales et ne peuvent donc pas être exercés intégralement dans tous les cas. Nous vous informons lorsque des exceptions s'appliquent.

11 Dispositions relatives à l'utilisation des sites web de xamdata

En accédant aux sites web de xamdata et à la secure.xamdata.ch, vous acceptez ces dispositions et vous vous déclarez d'accord avec leur contenu.

Les informations publiées sur le site web de xamdata ne constituent ni une recommandation pour la réalisation d'actes juridiques, ni des offres et services contraignants. Les offres et services présentés ne peuvent éventuellement pas être achetés par des personnes résidant dans certains pays. Si des problèmes surviennent dans une relation contractuelle entre vous et un tiers, vous devez vous retourner contre le tiers en tant que partie lésée. xamdata n'est pas responsable des éventuels dommages résultant des relations contractuelles avec des tiers.

Bien que nous prenions soin de veiller à ce que les informations publiées sur nos sites web soient correctes au moment de la publication, nous ne pouvons pas assurer ou garantir, explicitement ou implicitement, l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité des informations. xamdata n'assume aucune responsabilité, ni en termes de contenu ni en termes juridiques, pour les sites web étrangers vers lesquels il existe un lien à partir du site web xamdata ou de la secure.xamdata.ch.

Nous n'assumons aucune responsabilité et ne donnons aucune garantie quant à la disponibilité ininterrompue des fonctions ou à l'absence de virus ou d'autres éléments nuisibles sur le serveur concerné.

Dans la mesure où la loi le permet, xamdata n'assume aucune responsabilité pour les dommages et pertes directs ou indirects, immédiats ou non, de quelque nature que ce soit, qui peuvent résulter des causes suivantes :

- de l'accès aux services de la secure.xamdata.ch ;
- de l'impossibilité d'accéder aux services de la secure.xamdata.ch ou de les utiliser ;
- du fait de liens ou de l'accès à des liens vers d'autres sites web de tiers ;
- en raison de manipulations de systèmes informatiques par des personnes non autorisées ;

- du fait de contacts avec xamdata par des canaux électroniques tels qu'Internet, e-mail.

Afin de protéger la sphère privée des clients ou de leurs intermédiaires ou utilisateurs, la secure.xamdata.ch tient compte des paramètres du navigateur qui signalent qu'un suivi ("tracking") n'est pas souhaité et ne travaille alors qu'avec des tiers qui en tiennent également compte (plus à ce sujet ici pour Microsoft Edge, Chrome, Firefox ou autres). Si un client ou son intermédiaire ou utilisateur clique toutefois sur le lien d'une publicité ou d'une autre offre étrangère, le client ou son intermédiaire ou utilisateur quitte la sphère d'influence de xamdata, et xamdata ne peut pas contrôler la collecte ultérieure de données. Le client ou son intermédiaire, respectivement l'utilisateur, doit s'en remettre au tiers à cet égard.

En accédant aux sites web de xamdata et à la secure.xamdata.ch, vous acceptez ces dispositions.

12 Utilisation de cookies, plug-ins et autres intégrations d'offres de tiers

12.1 Utilisation de cookies

xamdata utilise des cookies (c'est-à-dire de petits fichiers texte qui fournissent un espace de mémorisation pour les informations nécessaires) sur vos sites web et sur la secure.xamdata.ch. Ceux-ci permettent une gestion conviviale et augmentent la performance du site web. Ces cookies sont normalement supprimés lorsque vous fermez la fenêtre de votre navigateur. Ils ne contiennent aucune donnée personnelle.

La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Si l'utilisation de cookies n'est pas autorisée dans le navigateur, le site web ne peut pas être consulté et un message correspondant est affiché.

Si des services d'autres sites web sont intégrés à la secure.xamdata.ch, ces sites web peuvent également utiliser des cookies. xamdata n'a aucun contrôle sur ce point et n'est pas responsable des actions de ces sites web. xamdata recommande de vérifier les directives de protection des données des entreprises partenaires concernées.

Les clients ou leurs intermédiaires ou les utilisateurs de la secure.xamdata.ch ont à tout moment la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. Il convient toutefois de noter que, dans ce cas, l'étendue des prestations du site web est réduite et que son utilisation peut être limitée.

En utilisant la secure.xamdata.ch, vous acceptez le traitement des données collectées à votre sujet de la manière et dans le but décrits précédemment. xamdata n'assume aucune responsabilité ou obligation pour tout traitement de données lié aux cookies par des fournisseurs tiers.

12.2 Plug-ins et autres intégrations d'offres de tiers

Si vous avez un compte d'utilisateur auprès de ces tiers, il est également possible, dans certaines circonstances, pour ces tiers de mesurer et d'évaluer votre utilisation de nos offres numériques. Dans ce cadre, d'autres données personnelles telles que l'adresse IP, les paramètres personnels du navigateur et d'autres paramètres peuvent être transmises à ces tiers et y être enregistrées. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation de ces données personnelles collectées par des tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard. Nous vous renvoyons aux liens susmentionnés pour de plus amples informations à ce sujet. Vous trouverez des informations sur la collecte et l'utilisation des données par des fournisseurs tiers dans les déclarations de protection des données des fournisseurs tiers concernés.