

Allgemeine Geschäftsbedingungen der xamdata gmbh zur Benutzung des Angebots und der Dienste der Webapplikation <https://secure.xamdata.ch> durch Kunden oder dessen Vermittler und Leistungserbringer

1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Nutzung der unabhängigen Plattform resp. der Webapplikation <https://secure.xamdata.ch> (nachfolgend "secure.xamdata.ch") sowie die Inanspruchnahme der angebotenen Dienste und Angebote von xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zürich (nachfolgend «xamdata») durch die Benutzer wie Vorsorge- und Versicherungsnehmer (nachfolgend "Kunde(n)") oder deren Berater (Versicherungsbroker, Treuhänder etc., nachfolgend "Vermittler") und Vorsorge- und Versicherungseinrichtungen (nachfolgend "Leistungserbringer").

In den AGB sind Personen- und Funktionsbezeichnungen in männlicher Form verwendet, um eine bessere Lesbarkeit zu gewährleisten. Die Verwendung der männlichen Form schliesst jedoch alle Geschlechter insbesondere weiblich, männlich und divers mit ein. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen Version und den Versionen dieser AGB in anderen Sprachen ist nur die deutsche Version maßgeblich.

Die Nutzung der Inhalte in secure.xamdata.ch sowie der einzeln beauftragten Dienste (nachfolgend "Auftrag"/"Aufträge") durch die Benutzer erfolgt ausschliesslich und ergänzend auf der Grundlage der vorliegenden AGB und der separaten Datenschutzerklärung. Im Falle von Widersprüchen gilt folgende Rangordnung:

1. Auftrag;
2. Datenschutzerklärung;
3. AGB.

2 Vertragsgegenstand

Die vorliegenden AGB sind anwendbar auf

- die Beauftragung von xamdata durch den Kunden oder dessen Vermittler;
- die Benutzung der Webapplikation <https://secure.xamdata.ch> durch den Vermittler (oder Kunden) und Leistungserbringer.

Die Beauftragung bzw. Benutzung der Webapplikation <http://secure.xamdata.ch> erfolgt im Sinne einer auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Geschäftsbeziehung mittels separater Vollmacht oder separatem Mandat.

Die autorisierte(n) Person(en), welche den Zugriff auf secure.xamdata.ch haben sollen, sind xamdata jeweils vollständig und zeitnah in Textform bekannt zugeben. Dies gilt auch für Veränderungen oder Wegfall von Zugriffsrechten.

Die hiernach aufgeführten AGB bilden integrierenden Bestandteil der Vollmacht und der Auftragserteilung bzw. Inanspruchnahme von Angeboten und Diensten, welche nur durch ein von beiden Vertragsparteien unterzeichnetes Dokument abgeändert oder ergänzt werden kann. Für die Datenbearbeitung ist die Datenschutzerklärung der xamdata (nachfolgend "DSE") in der jeweils aktuellen Fassung massgebend (jederzeit abrufbar unter <https://www.xamdata.ch>), wobei der Kunde oder dessen Vermittler und/oder der Leistungserbringer mit der Beauftragung bzw. der Nutzung der Angebote und Dienste deren Kenntnisnahme zusichert und in die zusätzlichen Datenbearbeitungen gemäss der DSE einwilligt.

xamdata bietet dem Kunden oder Vermittler sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Angebote und Dienste, die sowohl einzeln oder in Kombination in Anspruch genommen werden können. Für die Leistungserbringer ist die Benutzung von secure.xamdata.ch im unmittelbaren Zusammenhang von Kunden- oder Vermittleranfragen kostenlos. Die Leistungserbringer können darüber hinaus xamdata Dienste in Anspruch nehmen.

Die Inanspruchnahme einiger xamdata Dienste kann nur durch registrierte Benutzer erfolgen, wobei diese Dienste einzeln in Auftrag gegeben werden (die Beauftragung kann auch über secure.xamdata.ch erfolgen). In jedem Fall sind die vorliegenden AGB integrale Bestandteile des einzelnen Auftrags und sind darauf ergänzend anwendbar. Die geltende DSE ist auch hierfür massgebend.

Der detaillierte Leistungsumfang ergibt sich, je nach Leistungsinhalt, entweder direkt aus dem Dienste- bzw. Angebotsbeschrieb auf der Website <https://www.xamdata.ch> oder in der Webapplikation <https://secure.xamdata.ch>, dem Auftrag, der Vollmacht und/oder der Offertbestätigung, ergänzt durch die Bestimmungen in Ziffer 8 unten.

3 Entwicklungen, Anpassungen

xamdata behält sich das Recht vor, die xamdata Angebote und Dienste ohne vorherige Ankündigung weiterzuentwickeln, zu erweitern, zu ändern, einzustellen oder zu entfernen oder den Betrieb von secure.xamdata.ch ganz einzustellen. Dies kann zur Folge haben, dass Inhalte von Kunden oder Benutzern beeinträchtigt oder unwiderruflich gelöscht werden. Daraus können gegenüber xamdata keine Ansprüche, insbesondere solche auf Schadenersatz, geltend gemacht werden.

4 Registrierungsbestimmungen

4.1 Registrierung

Für die Registrierung sind die verlangten Angaben zwingend anzugeben und der Prozess einzuhalten. Die Angaben müssen vollständig und korrekt sein.

Mit der Registrierung in der Webapplikation secure.xamdata.ch akzeptiert der Benutzer die vorliegenden AGB und nimmt die Datenschutzerklärung der xamdata zur Kenntnis und ist damit einverstanden. Benutzer, die unter <https://secure.xamdata.ch> einen Registrierungsantrag gestellt haben, anschliessend von xamdata angenommen wurden, erhalten die Zugangsdaten zu ihrem Benutzerkonto.

4.2 Sperrung des Zugangs

xamdata ist berechtigt, z.B. im Falle von Sicherheitsrisiken, Wartungszwecken oder Missbrauchsverdacht, den Zugang zu secure.xamdata.ch ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Der Benutzer kann seinerseits jederzeit von xamdata verlangen, dass sein Zugang gesperrt wird. Für Schäden, die dem Benutzer durch Sperrung des Zugangs entstehen, übernimmt xamdata keinerlei Haftung. Im Fall des Ausschlusses eines registrierten Benutzers ist xamdata berechtigt, das Benutzerkonto und alle Inhalte ohne Vorankündigung und unwiderruflich zu löschen.

5 Zugang zu den xamdata Diensten

Der Zugang zu secure.xamdata.ch und den xamdata Diensten erfolgt durch Verwendung und Eingabe der persönlichen Zugangsdaten des registrierten Benutzers (Legitimation):

- Benutzer-ID
- Passwort
- SMS oder Authenticator Code

Wer sich gemäss Ziffer 4.1 Abs. 2 legitimiert, gilt xamdata gegenüber als berechtigt, secure.xamdata.ch und die angebotenen xamdata Dienste in Anspruch zu nehmen und für den Benutzer rechtsgültig Willenserklärungen abzugeben und anderweitig zu handeln. Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos sämtliche Mitteilungen, Willenserklärungen und andere Handlungen, die unter Benutzung der Zugangsdaten über secure.xamdata.ch getätigt werden als die seinigen und steht gegenüber xamdata und Dritten dafür ein. Die diesbezüglichen Aufzeichnungen und Logbücher von xamdata gelten vermutungsweise als korrekt.

Im Falle eines Missbrauchs oder eines Verstosses gegen die vorliegenden Bestimmungen einschliesslich bei Vorliegen eines dringenden Verdachts behält sich xamdata vor, Benutzer von der Nutzung der xamdata Webapplikation secure.xamdata.ch auszuschliessen.

6 Wahrheitsgetreue Angaben und Datengewähr

Sämtliche Angaben der Registrierung sowie bezüglich separat erteilter Aufträge müssen wahrheitsgetreu und vollständig sein. xamdata behält sich das Recht vor, bei falschen Angaben von der Nutzungsvereinbarung zurückzutreten und das Benutzerkonto zu löschen, Leistungen einzustellen, von separaten Aufträgen ohne weiteres zurückzutreten und/oder Schadenersatz in Rechnung zu stellen.

Sofern der Benutzer im Rahmen separater Aufträge Daten xamdata zur Verfügung stellt bzw. übermittelt, müssen diese wahrheitsgetreu und vollständig sein.

Zusätzlich wird hier auf die geltenden Bestimmungen der separaten Datenschutzerklärung verwiesen.

7 Sorgfaltspflichten für Zugangsdaten und Infrastruktur

Die Zugangsdaten sind persönlich. Sie sind geheim zu halten und gegen eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen und dürfen aus Sicherheitsgründen nicht weitergegeben werden. Die Benutzung der Zugangsdaten ist nur für den bestimmungsgemässen Gebrauch vorgesehen. Jeder Missbrauch oder das Ermöglichen eines Missbrauchs durch Dritte ist untersagt.

Der Benutzer ist verpflichtet, das ihm von xamdata zugestellte Passwort unverzüglich nach Erhalt durch ein eigenes gewähltes zu ersetzen und sein neu gewähltes Passwort regelmässig oder umgehend bei Verdacht einer Kenntnisnahme durch eine andere Person zu ändern.

Der Kunde oder dessen Vermittler oder der Leistungserbringer hat dafür zu sorgen, dass Benutzern, denen die Vollmacht - aus welchen Gründen auch immer - entzogen wurde, der Zugriff auf secure.xamdata.ch im Namen des Kunden oder dessen Vermittlers oder des Leistungserbringers verunmöglicht wird und xamdata unverzüglich schriftlich darüber zu informieren. Der Kunde oder dessen Vermittler oder der Leistungserbringer trägt die Folgen, die sich aus der Verletzung dieser Meldepflicht ergeben können.

Der Benutzer ist verpflichtet, xamdata den Verlust oder die Preisgabe der Zugangsdaten oder eine entsprechende Vermutung unverzüglich zu melden. Ein neues Passwort ist beim Support xamdata erhältlich.

Der Benutzer verpflichtet sich, den ordnungsgemässen Betrieb von secure.xamdata.ch nicht zu gefährden, zu stören oder zu verunmöglichen, insbesondere durch das Unterlassen von absichtlich übermässiger Belastung der Infrastruktur. Der Benutzer sorgt auf eigene Kosten dafür, dass die von ihm eingesetzten Computersysteme frei von Computerviren, Spähprogrammen und anderer Schadsoftware sind.

8 Bestimmungen bei separaten Aufträgen in den Bereichen xampension, xaminsurance oder xamexpert

Der Leistungsumfang ergibt sich entweder direkt aus dem Dienste- bzw. Angebotsbeschrieb auf <https://www.xamdata.ch> oder aus separaten Vereinbarungen und/oder Offertbestätigungen, ergänzt durch die nachstehenden Bestimmungen:

8.1 Leistungen mit Datenübermittlung und Datenvorhaltung in der Webapplikation secure.xamdata.ch

Sämtliche Datenübermittlungen oder Dateneingaben sind gemäss den Vorgaben von xamdata im geforderten Format zu übermitteln bzw. auf secure.xamdata.ch einzugeben. xamdata wird die erhaltenen Daten nur daraufhin plausibilisieren, ob alle geforderten Daten zur vereinbarten Leistungserbringung vorhanden sind, wird jedoch keine inhaltliche Überprüfung auf Richtigkeit und Korrektheit vornehmen. Dies ist die Verantwortung des Datenübermittlers.

Die Daten werden von xamdata auftragsgemäss aufbereitet und für die Benutzer elektronisch auf secure.xamdata.ch bereitgestellt. Die Daten werden für den Kunden oder dessen Vermittler für eine Dauer von 1 Jahr zur Verfügung gehalten. Der Kunde oder dessen Vermittler kann vorher jederzeit eine Löschung der Daten beantragen. Die Löschung wird mittels E-Mail bestätigt. Vorbehalten bleibt Ziffer 13.

Sofern der einzelne Auftrag die Einholung von Offerten von Leistungserbringern umfasst, wird xamdata die Daten den vom Kunden oder dessen Vermittler ausgewählten und in secure.xamdata.ch registrierten Leistungserbringern zugänglich machen und die erhaltenen Informationen (einschliesslich die hochgeladenen Daten, Unterlagen, Offerten etc.) dem Kunden oder dessen Vermittler nach deren Erhalt auf seinem Benutzerkonto von secure.xamdata.ch für eine Dauer von 1 Jahr, zur Verfügung stellen. Nach Ablauf der jeweiligen Datenvorhaltungsdauer kann xamdata die Daten vom System nehmen und löschen.

Terminangaben gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind.

8.2 Beratungsmandate von xamdata (bspw. xamexpert)

Gegenstand von Beratungsmandaten von xamdata sind die im Einzelfall vereinbarten und von xamdata auszuführenden Beratungstätigkeiten und nicht die Garantie für den Eintritt eines bestimmten wirtschaftlichen oder sonstigen Erfolgs. Aus diesem Grunde kann xamdata ungeachtet der Überlassung bestimmter Arbeitsergebnisse auch keine Erklärungen in Form von Erwartungen, Prognosen oder Empfehlungen im Sinne einer Garantie hinsichtlich des Eintritts entsprechender Umstände abgeben.

Terminangaben gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind.

Gutachten, Stellungnahmen, Präsentationen und dergleichen sind erst mit ihrer rechtsgültigen Unterzeichnung verbindlich. Bei sonstigen Arbeitsergebnissen ist die Verbindlichkeit in gleicher Weise in einem entsprechenden Abschlusschreiben festzuhalten. Zwischenberichte und vorläufige Arbeitsergebnisse, deren Entwurfscharakter festgehalten wird oder sich aus den Umständen ergibt, sind daher unverbindlich.

Beratungsmandate sind nach Aufwand zu den jeweils gültigen Honoraransätzen zuzüglich gesetzliche Mehrwertsteuer und Spesen zu vergüten, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

8.3 Regulatorische Hinweise und Entscheidungsverantwortung

xamdata ist zu keinem Zeitpunkt Partei oder Vermittler im Rahmen von eingeholten und zusammengestellten Angeboten von Leistungserbringern, sondern stellt die von den Leistungserbringern eingegebenen Daten und Informationen gemäss den Abmachungen auf der secure.xamdata.ch dem Kunden oder seinem Vermittler zur Verfügung. Sämtliche Bestimmungen und Konditionen bezüglich der Vorsorge- und Versicherungsangebote gelten ausschliesslich zwischen Leistungserbringer und Kunde.

xamdata weist den Kunden oder dessen Vermittler explizit darauf hin, dass xamdata weder Versicherungs- noch Vorsorgeeinrichtung ist, noch die Vermittlung von Versicherungen oder dergleichen Leistungen im Rahmen ihrer Leistungserbringung für den Kunden oder dessen

Vermittler und somit keine bewilligungspflichtige Tätigkeiten erbringen wird. Der Kunde oder dessen Vermittler anerkennt und akzeptiert, dass er seine Entscheidungen bezüglich der Ergebnisse, beispielweise Analysen aus aufbereiteten Daten, Annahme oder Ablehnung von Vorsorge- und Versicherungsangeboten und dergleichen, nach eigenen Einschätzungen, selbstverantwortlich und unabhängig trifft und kann xamdata hierfür nicht zur Verantwortung ziehen.

8.4 Mitwirkung im Rahmen von xamdata Diensten

Der Kunde oder dessen Vermittler überlässt xamdata und ihren Hilfspersonen sowie beauftragten Dritten ohne besondere Aufforderung rechtzeitig und kostenlos alle Informationen, Daten und Unterlagen, die für eine ordnungsgemässe Erbringung der beauftragten Leistungen für xamdata erforderlich sind.

xamdata darf davon ausgehen, dass die überlassenen Unterlagen, Daten und erteilten Informationen sowie erfolgte Anweisungen richtig, rechtmässig und vollständig sind.

9 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer oder weiterer Steuern, falls anwendbar. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten und werden in geeigneter Art und Weise mitgeteilt.

Die einzelnen Aufträge werden in Rechnung gestellt und sind zahlbar rein netto innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug behält sich xamdata nach der zweiten Zahlungserinnerung vor, nebst Verzugszinsen auch Mahngebühren von mindestens CHF 50.— pro Mahnung zu erheben. Ausserdem kann xamdata bei Zahlungsverzug die Leistungen bis zur Begleichung der Forderungen zurückhalten, einstellen, zurücktreten und/oder per sofort kündigen.

Kostenvorschläge beruhen auf Schätzungen des Umfangs der notwendigerweise anfallenden Tätigkeiten und werden auf der Grundlage der vom Kunden oder seinem Vermittler angegebenen Angaben und Daten erstellt. Daher sind sie für die endgültige Berechnung der Vergütung nicht verbindlich. Kostenvorschläge und sonstige Angaben von Konditionen oder Auslagen verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer oder weiterer Steuern, falls anwendbar.

xamdata kann angemessene Vorschüsse auf Vergütungen, Honorare und/oder Auslagen verlangen sowie einzelne oder regelmässige Zwischenrechnungen für bereits erbrachte Tätigkeiten stellen. Im Falle der Anforderung eines Vorschusses oder der Stellung einer Zwischenrechnung kann sie die Erbringung weiterer Tätigkeiten von der vollständigen Zahlung der geltend gemachten Beträge abhängig machen.

10 Immaterialgüterrecht und andere Schutzrechte

Die Inhalte auf der Website und in der Webapplikation secure.xamdata.ch (inkl. Marken, Namen, Logos, Bilder, Texte, Grafiken, Programme und digitale Medienobjekte) gehören xamdata und sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere Schutzrechte geschützt. Insbesondere das vollständige oder teilweise Reproduzieren, die Übermittlung (elektronisch oder mit anderen Mitteln), die Vervielfältigung, das Verändern, das Verknüpfen sowie die öffentliche Wiedergabe, Verbreitung und Nutzung zu kommerziellen Zwecken sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung von xamdata untersagt.

Sämtliche Schutzrechte wie Immaterialgüterrechte etc. an den von xamdata im Rahmen separater Aufträge angefertigten Unterlagen, Produkten oder sonstigen Arbeitsergebnissen sowie dem dabei entwickelten oder verwendeten Know-how stehen ungeachtet der Zusammenarbeit zwischen xamdata und dem Benutzer ausschliesslich xamdata zu. Vorbehalten anderslautender Lizenzbestimmungen für die Webapplikation secure.xamdata.ch, räumt xamdata dem Benutzer jeweils ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum ausschliesslichen Eigengebrauch auf Dauer an den ihm überlassenen Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen, einschliesslich des jeweils zugehörigen Know-hows, ein. Für die Webapplikation secure.xamdata.ch erhält der Benutzer eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, widerrufliche und für die vereinbarte Dauer (Vertragsdauer) entgeltliche Lizenz, um die xamdata Webapplikation im Rahmen der vorgesehenen Funktionen zu nutzen. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln in elektronischer oder anderer Form, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von xamdata untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte der Webapplikation secure.xamdata.ch verbleiben bei xamdata. Die Weitergabe von vertraulichen Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen oder von Teilen derselben sowie einzelner fachlicher Aussagen an Dritte durch den Kunden oder dessen Vermittler ist nur mit ausdrücklicher vorgängiger und schriftlicher Zustimmung von xamdata zulässig.

Der Benutzer der Webapplikation secure.xamdata.ch stellt sicher, dass er alle Rechte für Kennzeichen (inkl. Logos) und Nutzungsberechtigungen an Dokumenten wie Vorlagen/Templates, Berichten und Auswertungen von sich selbst, aber auch von Vorsorge und Versicherungseinrichtungen, die bei der Nutzung der Webapplikation secure.xamdata.ch verwendet werden, verfügt und hält xamdata schadlos.

Für öffentliche Verlautbarungen werden sich die Parteien vorab absprechen und dies genehmigen. Eine spezielle Einwilligung ist nicht erforderlich für Bekanntmachungen, die ausschliesslich für die interne Verteilung bestimmt sind, oder für Offenlegungen, die aufgrund von Rechts- oder Buchführungsvorschriften erforderlich sind, oder die lediglich das Bestehen eines Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien

beinhalten, insbesondere ist die Nennung des Vertragsverhältnisses (inklusive Firmenlogo) mit dem Kunden oder dessen Vermittler in den jeweiligen Referenzlisten von xamdata und auf <https://www.xamdata.ch> erlaubt.

11 Gewähr und Haftung xamdata

xamdata steht gegenüber dem Kunden und dessen Vermittler bei der Inanspruchnahme von xamdata Diensten bzw. Aufträgen für die vertragsgemässe Erbringung ein und verpflichtet sich, die ihr übertragenen Arbeiten mit Sorgfalt auszuführen.

Die Haftung von xamdata ist in jedem Fall auf direkte Schäden begrenzt, die durch absichtliche oder grobfahrlässige eigene Handlungen verursacht wurden. Ausgeschlossen ist in jedem Fall und soweit gesetzlich zulässig, jede weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte und mittelbare Schäden sowie Folgeschäden wie namentlich entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen oder Ansprüche Dritter.

xamdata übernimmt keine Haftung für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte in der Webapplikation secure.xamdata.ch und für den eventuellen Missbrauch von Inhalten durch Benutzer und Dritte. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Inhalte fremder Websites, soweit diese über Verweise (Links) auf der Website erreichbar sind.

Jede Gewährleistung von xamdata für den ununterbrochenen, fehlerfreien und sonst zweckmässigen Betrieb von und Zugang zu secure.xamdata.ch, ebenso jede Rechtsgewähr, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Jede Haftung seitens xamdata für Schäden, welche dem Kunden bzw. seinem autorisierten Benutzer oder sonstigen Dritten infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln und Störungen, Überlastungen, Betriebsausfällen und -unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) sowie rechtswidrigen Eingriffen in die Telekommunikationseinrichtungen und Netze entstehen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Zudem wird explizit darauf hingewiesen, dass xamdata keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Gültigkeit der Angebote von Dritten übernimmt, welche xamdata in Ausführung separater Aufträge dem Kunden oder dessen Vermittler, einschliesslich auf secure.xamdata.ch, zur Verfügung stellt.

Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten, soweit gesetzlich zulässig, auch für Vertreter, Organe, Mitarbeiter und Hilfspersonen von xamdata.

Allfällige Beanstandungen wegen nicht ordnungsgemässer Erbringung von Leistungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Ablieferung schriftlich zu erheben, ansonsten die Leistungen als genehmigt gelten.

12 Haftung Benutzer

Der Benutzer trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Nutzung von secure.xamdata.ch, einer etwaigen Preisgabe der Zugangsdaten, dem Missbrauch von secure.xamdata.ch durch den Benutzer, dem Missbrauch von secure.xamdata.ch durch Dritte unter Verwendung der Zugangsdaten des Benutzers ergeben. Der Benutzer wird xamdata in diesen Fällen, unabhängig vom eigenen Verschulden, schadlos halten. Der Benutzer haftet zudem gegenüber Dritten für durch solche Missbräuche und Verstösse entstandene Schäden.

13 Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Daten im Austausch mit secure.xamdata.ch, auch wenn sie verschlüsselt und mehrfach abgesichert sind, über ein offenes, jedermann zugängliches Netz abgerufen werden können.

xamdata stellt sicher, dass deren Mitarbeitende oder zur Abwicklung ihrer Dienste ausgewählter Dienstleister im In- und Ausland ihnen anvertraute Daten gemäss den Grundsätzen des schweizerischen Rechts über den Datenschutz behandeln. Details hierzu sind der DSE zu entnehmen. Wo zur richtigen Erfüllung der Dienste eine Datenübertragung ins Ausland notwendig ist, stimmt der Kunde oder dessen Vermittler der Übermittlung der Daten unter Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzes durch xamdata ins Ausland zu.

Sämtliche im Rahmen der Vertragsführung erlangten Daten des Kunden sowie vertraulich gekennzeichnete Angaben betreffend dessen Geschäftstätigkeit werden vertraulich behandelt und unter Verschluss gehalten und unter Vorbehalt des nachstehenden Absatzes nur zum Zwecke der Ausübung der xamdata Dienste bearbeitet.

Der Kunde oder dessen Vermittler nehmen zur Kenntnis und stimmen mit der Erteilung des Auftrages (bzw. Mandates) der Datenbearbeitung, der Übermittlung und dem Austausch der Daten an die bzw. mit den entsprechenden Vorsorge- und Versicherungseinrichtungen zum Zwecke der Vertragserfüllung der beauftragten xamdata Dienste zu.

Der Kunde oder dessen Vermittler erteilt mit dem Auftrag bzw. der Inanspruchnahme einzelner Dienste seine Zustimmung, dass xamdata personenbezogene und unpersönliche Daten, einschliesslich übermittelter und/oder bekanntgegebener Endkundendaten, zur Erarbeitung von Statistiken und Benchmarkvergleichen verwenden darf. Sämtliche dafür verwendete Rohdaten können von xamdata anonymisiert und in dieser Form verwendet werden. Ein Widerruf dieser weitergehenden Datenverwendung der Rohdaten durch xamdata ist schriftlich inkl.

Identifikationsdokumente an folgende Adresse zu richten: xamdata gmbh, "Datenverwendung", Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zürich. In diesem Fall kann es sein, dass die Dienste von xamdata nur einschränkt genutzt werden können.

Sämtliche Rohdaten im Klartext werden von xamdata gelöscht, sofern die Daten zur Auftragsabwicklung nicht mehr gebraucht werden, der Kunde eine Löschung beantragt hat oder die vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfrist für die Daten überschritten ist.

Des weiteren wird auf die Bestimmungen der separaten DSE verwiesen.

14 Beendigung/Kündigung

Die registrierten Kunden oder dessen Vermittler resp. die Benutzer und auch xamdata sind berechtigt, die Registrierung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Kündigung durch den Kunden oder dessen Vermittler hat schriftlich mit Brief zu erfolgen.

Soweit nichts Anderslautendes vereinbart wurde, sind einzelne Aufträge jederzeit kündbar, wobei sämtliche bis dahin erbrachten Leistungen, Auslagen und Spesen zuzüglich 20% der ursprünglich vereinbarten Vergütung (auch Kostendächer/Schätzungen) xamdata zu zahlen sind.

Mit Beendigung der Nutzungsvereinbarung enden die Nutzungsberechtigungen und die Zugänge werden deaktiviert und xamdata kann alle insbesondere in der Webapplikation secure.xamdata.ch gespeicherten Daten und Inhalte des Kunden und dessen Vermittlers löschen, soweit hierin oder in der DSE keine anderslautenden Bestimmungen explizit hierfür vorbehalten sind.

15 Schlussbestimmungen

xamdata kann sich zur Erbringung ihrer Leistungen geeigneter Dritter bedienen, und haftet für gehörige Sorgfalt bei der Wahl und Instruktion ihrer beigezogenen Dritten.

xamdata behält sich das Recht vor, die AGB sowie Angebote, Preise und Konditionen jederzeit zu ändern. xamdata wird den Kunden oder deren Vermittler über die neuen Bedingungen entweder direkt oder an geeigneter Stelle auf der Website informieren. Sollte der Kunde oder dessen Vermittler mit den geänderten AGB, Bestimmungen und/oder Konditionen nicht einverstanden sein, so kann er die Vereinbarung gemäss Ziffer 14 der AGB kündigen, ansonsten gelten die Änderungen nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen ab Ankündigung als genehmigt. Im Falle einer erneuten Inanspruchnahme von Diensten gelten die neuen AGB als ohne Weiteres anerkannt. Bei geringfügigen Änderungen treten diese mit deren Mitteilung ohne weiteres in Kraft. Eine Kündigung seitens des Kunden oder dessen Vermittlers wird erst mit dem Zugang seiner Kündigungserklärung bei xamdata und der Deaktivierung der Zugangsmöglichkeit zu secure.xamdata.ch wirksam.

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Die Rechtsbeziehung untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts (IPRG) und des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung ist Zürich 1.

Conditions générales de xamdata gmbh pour l'utilisation de l'offre et des services de l'application web <https://secure.xamdata.ch> par les clients ou leurs intermédiaires et fournisseurs de prestations

1 Généralités

Les présentes conditions générales (ci-après "CG") régissent l'utilisation de la plate-forme resp. l'application web <https://secure.xamdata.ch> (ci-après "secure.xamdata.ch") ainsi que le recours aux services et offres proposés par xamdata gmbh, Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zurich (ci-après "xamdata") par les utilisateurs tels que les souscripteurs de prévoyance et d'assurance (ci-après "client(s)") ou leurs conseillers (courtiers en assurance, fiduciaires, etc.), ci-après "intermédiaires") et les institutions de prévoyance et d'assurance (ci-après "fournisseurs de prestations").

Dans les CG, les désignations de personnes et de fonctions sont utilisées au masculin afin de garantir une meilleure lisibilité. L'utilisation de la forme masculine inclut toutefois tous les genres, notamment féminin, masculin et divers. En cas de divergences entre la version allemande et les versions en d'autres langues de ces CG, seule la version allemande fait foi.

L'utilisation par les utilisateurs des contenus du site web ainsi que des services commandés individuellement (ci-après "mandat") se fait exclusivement et de manière complémentaire sur la base des présentes CG et de la déclaration de protection des données séparée. En cas de contradiction, l'ordre de priorité suivant s'applique :

1. mandat ;
2. déclaration de protection des données ;
3. CG.

2 Objet du contrat

Les présentes CG sont applicables

- au mandat confié à xamdata par le client ou son intermédiaire ;
- l'utilisation de l'application web <https://secure.xamdata.ch> par l'intermédiaire (ou le client) et le fournisseur de prestations.

Le mandat ou l'utilisation de l'application web <https://secure.xamdata.ch> s'effectue dans l'esprit d'une relation commerciale basée sur la confiance mutuelle, au moyen d'une procuration ou d'un mandat séparé.

La/les personne(s) autorisée(s) à accéder à secure.xamdata.ch doit/doivent être communiquée(s) à xamdata de manière complète et rapide sous forme de texte, y compris en cas de modification ou de suppression des droits d'accès.

Les CG mentionnées ci-après font partie intégrante de la procuration et de la passation d'un mandat ou de l'utilisation d'offres et de services, qui ne peuvent être modifiées ou complétées que par un document signé par les deux parties contractantes. La déclaration de protection des données de xamdata (ci-après "DPD") dans sa version actuelle est déterminante pour le traitement des données (consultable à tout moment sur <https://www.xamdata.ch>), le client ou son intermédiaire et/ou le fournisseur de prestations garantissant, en passant un mandat ou en utilisant les offres et services, en avoir pris connaissance et consentir aux traitements de données supplémentaires conformément à la DPD.

xamdata propose au client ou à l'intermédiaire des offres et des services gratuits ou payants, qui peuvent être utilisés séparément ou en combinaison. Pour les prestataires, l'utilisation de secure.xamdata.ch en rapport direct avec les demandes des clients ou des intermédiaires est gratuite. Les prestataires peuvent en outre faire appel à des services xamdata.

Le recours à certains services xamdata ne peut être effectué que par des utilisateurs enregistrés, ces services étant commandés individuellement (le mandat peut également être effectuée via secure.xamdata.ch). Dans tous les cas, les présentes CG font partie intégrante d'un mandat individuelle et s'y appliquent de manière complémentaire. Le DPD en vigueur est également déterminant à cet égard.

L'étendue détaillée des prestations résulte, selon le contenu des prestations, soit directement de la description des services ou de l'offre sur le site <https://www.xamdata.ch> ou dans l'application web <https://secure.xamdata.ch>, soit d'un mandat, de la procuration et/ou de la confirmation de l'offre, complétée par les dispositions du chiffre 8 ci-dessous.

3 Développements, adaptations

xamdata se réserve le droit de développer, d'étendre, de modifier, de suspendre ou de supprimer les offres et services xamdata sans préavis, ou d'arrêter complètement l'exploitation de secure.xamdata.ch. Cela peut avoir pour conséquence que les contenus des clients ou

des utilisateurs soient affectés ou irrémédiablement supprimés. Aucune revendication, notamment en matière de dommages et intérêts, ne peut être formulée à l'encontre de xamdata.

4 Dispositions relatives à l'enregistrement

4.1 Enregistrement

Pour l'enregistrement, il est impératif de fournir les informations demandées et de respecter le processus. Les indications doivent être complètes et correctes.

En s'enregistrant dans l'application web secure.xamdata.ch, l'utilisateur accepte les présentes CG et prend connaissance de la déclaration de protection des données de xamdata, qu'il approuve. Les utilisateurs qui ont fait une demande d'enregistrement sous <https://secure.xamdata.ch>, puis ont été acceptés par xamdata, reçoivent les données d'accès à leur compte d'utilisateur.

4.2 Blocage de l'accès

xamdata est en droit, par exemple en cas de risques pour la sécurité, à des fins de maintenance ou de suspicion d'abus, de refuser l'accès à secure.xamdata.ch sans avoir à se justifier. De son côté, l'utilisateur peut exiger à tout moment de xamdata que son accès soit bloqué. xamdata n'assume aucune responsabilité pour les dommages subis par l'utilisateur suite au blocage de l'accès. En cas d'exclusion d'un utilisateur enregistré, xamdata est en droit de supprimer le compte d'utilisateur et tous les contenus sans préavis et de manière irrévocable.

5 Accès aux services xamdata

L'accès à secure.xamdata.ch et aux services xamdata s'effectue par l'utilisation et la saisie des données d'accès personnelles de l'utilisateur enregistré (légitimation) :

- ID utilisateur
- Mot de passe
- SMS ou code d'authentification

Celui qui se légitime selon le point 4.1, alinéa 2, est considéré comme autorisé vis-à-vis de xamdata à utiliser secure.xamdata.ch et les services xamdata proposés, et à faire des déclarations de volonté juridiquement valables et à agir d'une autre manière pour l'utilisateur. L'utilisateur reconnaît sans réserve comme siens l'ensemble des communications, déclarations d'intention et autres actions effectuées via secure.xamdata.ch en utilisant les données d'accès, et s'en porte garant vis-à-vis de xamdata et de tiers. Les enregistrements et journaux de bord de xamdata à ce sujet sont présumés corrects.

En cas d'abus ou de violation des présentes dispositions, y compris en présence de forts soupçons, xamdata se réserve le droit d'exclure les utilisateurs de l'utilisation de l'application web [xamdata secure.xamdata.ch](https://secure.xamdata.ch).

6 Véracité des informations et garantie des données

Toutes les informations fournies lors de l'enregistrement et concernant les mandats passés séparément doivent être véridiques et complètes. En cas de fausses déclarations, xamdata se réserve le droit de se retirer du contrat d'utilisation et de supprimer le compte d'utilisateur, de suspendre les prestations, de se retirer sans autre des mandats séparés et/ou de facturer des dommages et intérêts.

Dans la mesure où l'utilisateur met à disposition ou transmet des données à xamdata dans le cadre de mandats séparés, celles-ci doivent être véridiques et complètes.

En outre, il est fait référence ici aux dispositions en vigueur de la déclaration de protection des données séparée.

7 Devoir de diligence pour les données d'accès et l'infrastructure

Les données d'accès sont personnelles. Elles doivent être tenues secrètes et protégées contre une utilisation abusive par des personnes non autorisées et ne doivent pas être transmises pour des raisons de sécurité. L'utilisation des données d'accès n'est prévue que pour l'usage auquel elles sont destinées. Toute utilisation abusive ou toute possibilité d'utilisation abusive par des tiers est interdite.

L'utilisateur est tenu de remplacer immédiatement après réception le mot de passe qui lui a été envoyé par xamdata par un mot de passe qu'il a lui-même choisi et de modifier régulièrement le mot de passe qu'il a choisi ou de le modifier immédiatement en cas de soupçon de prise de connaissance par une autre personne.

Le client ou son intermédiaire ou le fournisseur de prestations doit veiller à ce que les utilisateurs dont la procuration a été retirée - pour quelque raison que ce soit - soient empêchés d'accéder à secure.xamdata.ch au nom du client ou de son intermédiaire ou du fournisseur de

prestations et en informer immédiatement xamdata par écrit. Le client ou son intermédiaire ou le fournisseur de prestations assume les conséquences qui peuvent résulter de la violation de cette obligation de notification.

L'utilisateur est tenu d'informer immédiatement xamdata de la perte ou de la divulgation de ses données d'accès ou de toute présomption en ce sens. Un nouveau mot de passe est disponible auprès du support xamdata.

L'utilisateur s'engage à ne pas mettre en danger, perturber ou rendre impossible le bon fonctionnement de secure.xamdata.ch, notamment en s'abstenant de charger intentionnellement de manière excessive l'infrastructure. L'utilisateur veille à ses frais à ce que les systèmes informatiques qu'il utilise soient exempts de virus informatiques, de programmes espions et d'autres logiciels malveillants.

8 Dispositions en cas de mandats séparés dans les domaines xampension, xaminsurance ou xamexpert

L'étendue des prestations résulte soit directement de la description des services ou de l'offre sur <https://www.xamdata.ch>, soit d'accords séparés et/ou de confirmations d'offres, complétés par les dispositions ci-après :

8.1 Prestations avec transmission et conservation de données dans l'application web secure.xamdata.ch

Toutes les transmissions de données ou saisies de données doivent être transmises ou saisies sur secure.xamdata.ch conformément aux instructions de xamdata dans le format requis. xamdata ne vérifiera la plausibilité des données reçues que pour s'assurer que toutes les données requises pour la fourniture de la prestation convenue sont disponibles, mais ne procédera pas à une vérification du contenu quant à l'exactitude et à la justesse. Ceci relève de la responsabilité du transmetteur de données.

Les données sont préparées par xamdata conformément au mandat et mises à la disposition des utilisateurs par voie électronique sur secure.xamdata.ch. Les données sont tenues à la disposition du client ou de son intermédiaire pour une durée d'un an. Le client ou son intermédiaire peut auparavant demander à tout moment la suppression des données. La suppression est confirmée par e-mail. Le point 13 reste réservé.

Si le mandat individuel comprend la demande d'offres de prestataires, xamdata rendra les données accessibles aux prestataires sélectionnés par le client ou son intermédiaire et enregistrés sur secure.xamdata.ch, et mettra les informations reçues (y compris les données, documents, offres, etc. téléchargés) à la disposition du client ou de son intermédiaire après leur réception sur son compte d'utilisateur de secure.xamdata.ch, pour une durée de 1 an. Après l'expiration de la durée de conservation des données respective, xamdata peut retirer les données du système et les supprimer.

Les indications de délais sont considérées comme des objectifs généraux, dans la mesure où elles ne sont pas expressément convenues comme des garanties contraignantes.

8.2 Mandats de conseil de xamdata (p. ex. xamexpert)

Les mandats de conseil de xamdata ont pour objet les activités de conseil convenues au cas par cas et devant être exécutées par xamdata, et non la garantie de la survenance d'un certain succès économique ou autre. Pour cette raison, xamdata ne peut pas non plus, nonobstant la cession de certains résultats de travail, faire de déclarations sous forme d'attentes, de pronostics ou de recommandations au sens d'une garantie quant à la survenance de circonstances correspondantes.

Les indications de délais sont considérées comme des objectifs généraux, dans la mesure où elles ne sont pas expressément convenues comme des garanties contraignantes.

Les expertises, prises de position, présentations et autres ne sont contraignantes qu'après leur signature juridiquement valable. Pour les autres résultats de travail, le caractère obligatoire doit être fixé de la même manière dans une lettre de clôture correspondante. Les rapports intermédiaires et les résultats de travail provisoires dont le caractère d'ébauche est consigné ou qui découlent des circonstances ne sont donc pas contraignants.

Les mandats de conseil doivent être rémunérés en fonction du temps passé, aux taux d'honoraires en vigueur, majorés de la TVA légale et des frais, sauf accord contraire.

8.3 Indications réglementaires et responsabilité décisionnelle

xamdata n'est à aucun moment partie ou intermédiaire dans le cadre d'offres demandées et composées par des fournisseurs de prestations, mais met à la disposition du client ou de son intermédiaire les données et informations saisies par les fournisseurs de prestations conformément aux accords conclus sur le site secure.xamdata.ch. Toutes les dispositions et conditions relatives aux offres de prévoyance et d'assurance s'appliquent exclusivement entre le fournisseur de prestations et le client.

xamdata attire explicitement l'attention du client ou de son intermédiaire sur le fait que xamdata n'est ni une institution d'assurance ni une institution de prévoyance, et qu'elle n'assurera pas non plus le courtage d'assurances ou de prestations similaires dans le cadre de sa prestation de services pour le client ou son intermédiaire, et qu'elle n'exercera donc aucune activité soumise à autorisation. Le client ou son intermédiaire reconnaissent et acceptent qu'ils prennent leurs décisions concernant les résultats, par exemple les analyses de données

préparées, l'acceptation ou le refus d'offres de prévoyance et d'assurance et autres, selon leurs propres estimations, sous leur propre responsabilité et en toute indépendance, et ne peuvent pas tenir xamdata responsable à cet égard.

8.4 Participation dans le cadre des services xamdata

Le client ou son intermédiaire remettra à xamdata et à son personnel auxiliaire, ainsi qu'aux tiers mandatés, sans demande particulière, en temps utile et gratuitement, toutes les informations, données et documents nécessaires à la fourniture correcte des services mandatés pour xamdata.

xamdata peut partir du principe que les documents, données et informations fournis, ainsi que les instructions données, sont corrects, légaux et complets.

9 Prix et conditions de paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses, TVA ou autres taxes légales en sus, le cas échéant. Les modifications de prix sont réservées à tout moment et seront communiquées de manière appropriée.

Les différents mandats sont facturés et payables net dans les 20 jours à compter de la date de facturation, sauf accord contraire. En cas de retard de paiement, xamdata se réserve le droit, après le deuxième rappel de paiement, de prélever, outre des intérêts de retard, des frais de rappel d'au moins 50 CHF par rappel. En outre, en cas de retard de paiement, xamdata peut retenir, suspendre, résilier et/ou résilier avec effet immédiat les prestations jusqu'au règlement des créances.

Les devis sont basés sur des estimations de l'ampleur des activités nécessaires et sont établis sur la base des informations et données fournies par le client ou son intermédiaire. Ils ne sont donc pas contraignants pour le calcul définitif de la rémunération. Les devis et autres indications de conditions ou de dépenses s'entendent hors TVA légale ou autres taxes, si elles sont applicables.

xamdata peut demander des avances raisonnables sur les rémunérations, les honoraires et/ou les dépenses, ainsi que des factures intermédiaires individuelles ou régulières pour les activités déjà réalisées. En cas de demande d'avance ou de facture intermédiaire, elle peut faire dépendre la prestation d'autres activités du paiement intégral des montants réclamés.

10 Droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété

Les contenus du site web et de l'application web secure.xamdata.ch (y compris les marques, noms, logos, images, textes, graphiques, programmes et objets multimédias numériques) appartiennent à xamdata et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et d'autres droits de propriété. En particulier, la reproduction complète ou partielle, la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la reproduction, la modification, la création de liens ainsi que la communication publique, la diffusion et l'utilisation à des fins commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de xamdata.

Tous les droits de protection tels que les droits de propriété intellectuelle, etc., sur les documents, produits ou autres résultats de travail réalisés par xamdata dans le cadre de mandats séparés, ainsi que sur le savoir-faire développé ou utilisé à cette occasion, reviennent exclusivement à xamdata, indépendamment de la collaboration entre xamdata et l'utilisateur. Sous réserve de dispositions de licence différentes pour l'application web secure.xamdata.ch, xamdata accorde à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif et non transmissible pour un usage personnel exclusif et à long terme des documents, produits et autres résultats de travail qui lui ont été remis, y compris le savoir-faire correspondant. Pour l'application web secure.xamdata.ch, l'utilisateur reçoit une licence non exclusive, non transmissible, révocable et payante pour la durée convenue (durée du contrat), afin d'utiliser l'application web xamdata dans le cadre des fonctions prévues. La reproduction totale ou partielle, la transmission sous forme électronique ou autre, la modification, la création de liens ou l'utilisation à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de xamdata. Tous les droits de propriété de l'application web secure.xamdata.ch restent acquis à xamdata. La transmission de documents confidentiels, de produits et d'autres résultats de travail ou de parties de ceux-ci ainsi que de certaines déclarations professionnelles à des tiers par le client ou son intermédiaire n'est autorisée qu'avec l'accord exprès préalable et écrit de xamdata.

L'utilisateur de l'application web secure.xamdata.ch s'assure qu'il dispose de tous les droits relatifs aux signes distinctifs (y compris les logos) et aux autorisations d'utilisation de documents tels que les modèles/modèles, les rapports et les évaluations de lui-même, mais aussi de la prévoyance et des institutions d'assurance, qui sont utilisés lors de l'utilisation de l'application web secure.xamdata.ch, et tient xamdata indemne.

Pour les déclarations publiques, les parties se concerteront au préalable et donneront leur accord. Une autorisation spéciale n'est pas nécessaire pour les annonces destinées exclusivement à la distribution interne ou pour les divulgations requises par les dispositions légales ou comptables, ou qui impliquent uniquement l'existence d'une relation contractuelle entre les parties ; en particulier, la mention de la relation contractuelle (y compris le logo de l'entreprise) avec le client ou son intermédiaire est autorisée dans les listes de référence respectives de xamdata et sur le site <https://www.xamdata.ch>.

11 Garantie et responsabilité xamdata

xamdata se porte garant vis-à-vis du client et de son intermédiaire, lors de l'utilisation de services ou de mandats xamdata, de la fourniture conforme au contrat et s'engage à exécuter avec soin les travaux qui lui sont confiés.

La responsabilité de xamdata est en tout cas limitée aux dommages directs causés par ses propres actes intentionnels ou par négligence grave. Est exclue dans tous les cas et dans la mesure où la loi le permet, toute autre responsabilité, notamment pour les dommages indirects et médiats ainsi que les dommages consécutifs tels que notamment le manque à gagner, les économies non réalisées, les dépenses supplémentaires ou les prétentions de tiers.

xamdata décline toute responsabilité quant à l'exhaustivité, l'actualité et l'exactitude des contenus de l'application web secure.xamdata.ch et quant à une éventuelle utilisation abusive des contenus par les utilisateurs et des tiers. Cette exclusion de responsabilité s'applique également aux contenus de sites web tiers, dans la mesure où ceux-ci sont accessibles via des renvois (liens) sur le site web.

Toute garantie de xamdata quant au fonctionnement ininterrompu, sans erreur ou autre, et à l'accès à secure.xamdata.ch, ainsi que toute garantie juridique, sont exclues - dans la mesure où la loi le permet.

Toute responsabilité de la part de xamdata pour des dommages causés au client ou à son utilisateur autorisé ou à d'autres tiers suite à des erreurs de transmission, des défauts et des dysfonctionnements techniques, des surcharges, des pannes et des interruptions d'exploitation (y compris des travaux de maintenance liés au système) ainsi que des interventions illégales dans les installations de télécommunication et les réseaux est exclue - dans la mesure où la loi le permet.

En outre, il est explicitement indiqué que xamdata n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et la validité des offres de tiers que xamdata met à la disposition du client ou de son intermédiaire, y compris sur secure.xamdata.ch, en exécution de mandats séparés.

Les limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent également, dans la mesure où la loi le permet, aux représentants, organes, collaborateurs et auxiliaires de xamdata.

Les éventuelles réclamations pour fourniture non conforme de prestations doivent être formulées par écrit dans les 30 jours suivant la livraison, faute de quoi les prestations sont considérées comme acceptées.

12 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur supporte tous les risques résultant de l'utilisation de secure.xamdata.ch, d'une éventuelle divulgation des données d'accès, de l'utilisation abusive de secure.xamdata.ch par l'utilisateur, de l'utilisation abusive de secure.xamdata.ch par des tiers en utilisant les données d'accès de l'utilisateur. Dans ces cas, l'utilisateur indemniserá xamdata, indépendamment de sa propre faute. L'utilisateur est en outre responsable vis-à-vis de tiers des dommages causés par de tels abus et infractions.

13 Protection des données, sécurité des données et confidentialité

L'utilisateur prend connaissance du fait que les données échangées avec secure.xamdata.ch, même si elles sont cryptées et sécurisées à plusieurs reprises, peuvent être consultées via un réseau ouvert accessible à tous.

xamdata s'assure que ses collaborateurs ou les prestataires de services sélectionnés en Suisse et à l'étranger pour l'exécution de ses services traitent les données qui leur sont confiées conformément aux principes du droit suisse sur la protection des données. Pour plus de détails à ce sujet, veuillez consulter la DPD. Lorsqu'une transmission de données à l'étranger est nécessaire à la bonne exécution des services, le client ou son intermédiaire consent à ce que xamdata transmette les données à l'étranger dans le respect de la législation suisse sur la protection des données.

Toutes les données du client obtenues dans le cadre de l'exécution du contrat, ainsi que les données marquées comme confidentielles concernant son activité commerciale, seront traitées de manière confidentielle et gardées sous clé, et, sous réserve du paragraphe suivant, ne seront traitées que dans le but d'exercer les services xamdata.

Le client ou son intermédiaire prennent connaissance et acceptent, par la passation de l'ordre (ou du mandat), le traitement des données, leur transmission et leur échange avec les institutions de prévoyance et d'assurance correspondantes dans le but de l'exécution du contrat des services xamdata mandatés.

En passant un mandat ou en utilisant certains services, le client ou son intermédiaire donne son accord pour que xamdata puisse utiliser des données personnelles et impersonnelles, y compris des données de clients finaux transmises et/ou communiquées, pour l'élaboration de statistiques et de comparaisons de référence. Toutes les données brutes utilisées à cet effet peuvent être rendues anonymes par xamdata et utilisées sous cette forme. Toute révocation de cette utilisation plus large des données brutes par xamdata doit être adressée par écrit, documents d'identification compris, à l'adresse suivante : xamdata gmbh, "Utilisation des données", Hagenholzstrasse 81A, 8050 Zurich. Dans ce cas, il se peut que les services de xamdata ne puissent être utilisés que de manière limitée.

Toutes les données brutes en clair sont effacées par xamdata dans la mesure où les données ne sont plus nécessaires au traitement d'un mandat, où le client a demandé leur suppression ou si le délai de conservation contractuel ou légal des données est dépassé.

En outre, il est renvoyé aux dispositions de la DPD séparée.

14 Fin/résiliation

Les clients enregistrés ou leurs intermédiaires, respectivement les utilisateurs, ainsi que xamdata, sont autorisés à résilier l'enregistrement à tout moment et sans indication de motifs. La résiliation par le client ou son intermédiaire doit être effectuée par écrit et par lettre.

Sauf convention contraire, les mandats individuelles peuvent être résiliés à tout moment, l'ensemble des prestations, dépenses et frais fournis jusqu'à ce moment-là devant être payés à xamdata, majorés de 20% de la rémunération initialement convenue (y compris les plafonds de coûts/estimations).

Avec la fin de l'accord d'utilisation, les droits d'utilisation prennent fin et les accès sont désactivés, et xamdata peut supprimer toutes les données et tous les contenus du client et de son intermédiaire enregistrés en particulier dans l'application web secure.xamdata.ch, dans la mesure où aucune disposition contraire n'est explicitement réservée à cet effet dans les présentes ou dans la DPD.

15 Dispositions finales

xamdata peut faire appel à des tiers appropriés pour la fourniture de ses prestations, et est responsable du soin apporté au choix et à l'instruction des tiers auxquels elle fait appel.

xamdata se réserve le droit de modifier à tout moment les CG ainsi que les offres, les prix et les conditions. xamdata informera le client ou son intermédiaire des nouvelles conditions, soit directement, soit à un endroit approprié sur le site web. Si le client ou son intermédiaire n'est pas d'accord avec les CG, les dispositions et/ou les conditions modifiées, il peut résilier l'accord conformément à l'article 14 des CG, sinon les modifications seront considérées comme approuvées à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de l'annonce. En cas de nouvelle utilisation des services, les nouvelles CG sont considérées comme acceptées sans autre. En cas de modifications mineures, celles-ci entrent en vigueur sans autre formalité dès leur notification. Une résiliation de la part du client ou de son intermédiaire ne prend effet qu'avec la réception de sa déclaration de résiliation par xamdata et la désactivation de la possibilité d'accès à secure.xamdata.ch.

La nullité de certaines dispositions des présentes CG n'affecte pas la validité des autres dispositions.

La relation juridique est exclusivement soumise au droit suisse, à l'exclusion du droit des conflits de lois (LDIP) et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for exclusif pour tous les litiges découlant de la relation commerciale est Zurich 1.